



Rapportage Inwonersonderzoek afvalbeleid gemeente Heiloo

1 maart 2023

Right Marktonderzoek en Advies B.V.

Telefoon	: 038-4212185
Projectleider	: Wesley Aalbers
Projectnummer	: 5794-01
Opdrachtgever	: De BUCH
Contactpersoon	: Ciska Moerdijk
Status	: definitief

Namens Right Marktonderzoek presenteren wij hierbij het rapport van het inwonersonderzoek naar het afvalbeleid voor de gemeente Heiloo dat wij voor u met enthousiasme hebben uitgevoerd.

Wij bedanken Ciska Moerdijk en Wendy Koerten hartelijk voor de prettige samenwerking gedurende dit traject.

Hartelijke groeten,

Projectteam Right Marktonderzoek



Wesley Aalbers | waalbers@rightmarktonderzoek.nl
projectleider Right Marktonderzoek



Jenny Dimmendaal | jdimmendaal@rightmarktonderzoek.nl
marktonderzoeker Right Marktonderzoek

Right Marktonderzoek en Advies B.V.
Emmawijk 55
8011CN Zwolle
T: 038-4212185
www.rightmarktonderzoek.nl

Copyright Right Marktonderzoek 2023



Inhoudsopgave

1. Onderzoeksopzet	3
2. Afval scheiden	6
2.1 Bewust afval scheiden	7
2.2 Kennis afval scheiden	8
3. Aanbiedgedrag ondergrondse containers	9
3.1 Aanbiedgedrag GFT-afval hoogbouw	10
3.2 Aanbiedgedrag PMD-afval hoogbouw	11
3.3 Aanbiedgedrag milieuparkjes	12
3.4 Locatie milieuparkjes	14
4. Inzamelfrequentie laagbouw	15
4.1 Inzamelfrequentie	16
4.2 Verdeling inzameling afvalstromen	17
5. Milieustraten	18
5.1 Bezoek milieustraat	19
5.2 Tevredenheid milieustraat	20
6. Variabele heffing	21
6.1 Bekendheid variabele afvalstoffenheffing	22
6.2 Uitleg variabele afvalstoffenheffing	24
6.3 Houding variabele afvalstoffenheffing	25
7. Communicatie	26
7.1 Bekendheid Mijnafvalzaken app	27
7.2 Digitale pas ondergrondse container	28
7.3 Informatie ontvangen dienstverlening	29
8. Algemene tevredenheid	30
9. Achtergrondkenmerken	32

1. Onderzoeksopzet

Aanleiding

De BUCH verzorgt de afvalinzameling in de gemeenten Uitgeest, Castricum en Heiloo. In 2019 is er een nieuw grondstoffenbeleid vastgesteld en geïmplementeerd met onder andere als doel om het restafval in 2025 terug te brengen naar 30 kilo per inwoner per jaar. Om inzicht te krijgen in wat er leeft, wat goed bevalt en wat anders moet, heeft De BUCH dit inwonersonderzoek laten uitvoeren. Het doel van het onderzoek is dan ook om inzicht te vergaren in de tevredenheid van inwoners over het gemeentelijk afvalbeleid.

Doelgroep

De doelgroep van het onderzoek wordt gevormd door de inwoners van de gemeenten Uitgeest, Castricum en Heiloo.

Methode

Het onderzoek is uitgevoerd middels online onderzoek. Huishoudens hebben per post een brief met uitnodiging voor deelname ontvangen. Met behulp van een unieke inlogcode uit de brief, konden inwoners de online vragenlijst invullen. Inwoners die niet zelfstandig de vragenlijst online konden invullen, is de mogelijkheid geboden om telefonisch de vragenlijst af te nemen. Vanwege verschillende manieren van afvalinzameling is een disproportionele gestratificeerde steekproef getrokken, waarbij inwoners woonachtig in hoogbouw (gestapelde bouw) in verhouding vaker zijn uitgenodigd voor deelname dan inwoners woonachtig in laagbouw. In totaal zijn er 14.650 uitnodigingen verstuurd naar huishoudens in de gemeenten Uitgeest, Castricum en Heiloo. In de onderzoeksperiode hebben 3.361 inwoners uit de 3 gemeenten de vragenlijst ingevuld. Het totale responspercentage is daarmee 23%.

Vragenlijst

De vragenlijst is in samenwerking met De BUCH ontwikkeld, waarna deze met behulp van professionele onderzoekssoftware is geprogrammeerd en klaargezet.

Onderzoeksperiode

Het onderzoek is uitgevoerd in de periode van 12 januari tot en met 5 februari 2023.



Respons

In onderstaande tabel is de respons van de gemeente Heiloo naar type bouw weergegeven.

	uitgenodigd	ingevuld	respons
hoogbouw	2.650	505	19%
laagbouw	2.500	749	30%
totaal	5.150	1.254	24%

Representativiteit en betrouwbaarheid

In de steekproef zijn oudere inwoners licht oververtegenwoordigd (zie hoofdstuk 9). Bij de analyse is gekeken of en waar leeftijd effect heeft op de resultaten. Bij de meeste vragen is het effect zeer gering. Daarom is ervoor gekozen geen weging toe te passen op basis van leeftijd. Bij vragen waar er significante verschillen zijn tussen leeftijdsgroepen, wordt dit in ieder geval tekstueel benoemd en soms grafisch weergegeven.

Doorgaans wordt een gewenst betrouwbaarheidsniveau van 95% gehanteerd om statistisch verantwoorde uitspraken te kunnen doen over een populatie. Op basis van de omvang van de onderzoekspopulatie (11.050 huishoudens) en het aantal respondenten (1.254) kan de foutmarge worden berekend. Op basis van deze uitgangspunten moeten de uitkomsten worden gelezen met een maximale foutmarge van 3%. Dat wil zeggen dat wanneer een resultaat 50% is, deze in werkelijkheid tussen de 47% en 53% ligt.

Rapportage

In dit rapport zijn de resultaten van de gemeente Heiloo weergegeven. Hierbij wordt steeds onderscheid gemaakt naar huishoudens in hoogbouw en huishoudens in laagbouw.

2. Afval scheiden

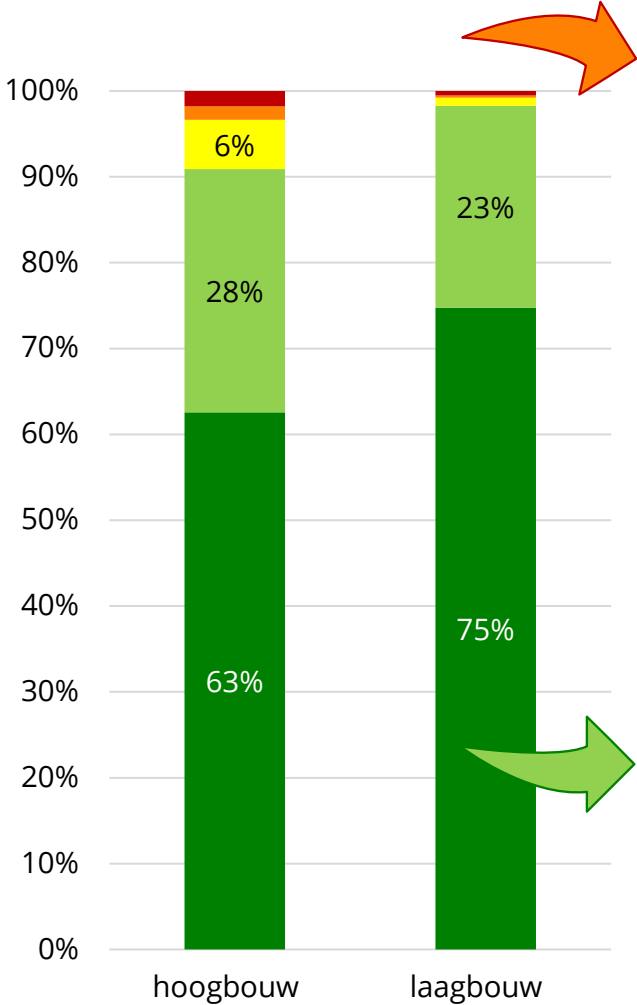
2.1 Bewust afval scheiden

In hoeverre bent u bewust bezig met het scheiden van afval?

basis: alle inwoners | n = 1.254

Kunt u toelichten wat de belangrijkste redenen zijn waarom u [nooit / zelden / soms / meestal / altijd] bewust bezig bent met het scheiden van uw afval?

basis: alle inwoners | open vraag, gecodeerde antwoorden



[nooit / zelden / soms] afval scheiden	hoogbouw (n=46)
hoef / kan niet te scheiden wegens (ondergrondse) container	22%
ik scheid een deel van het afval	22%
geen ruimte voor verschillende afvalbakken	13%

[meestal / altijd] afval scheiden	hoogbouw (n=459)
wegens milieu / toekomstige generaties	62%
kosten besparen	15%
recyclen mogelijk maken / voor hergebruik	12%
omdat het hoort / moet / noodzakelijk	11%

[meestal / altijd] afval scheiden	laagbouw (n=736)
wegens milieu / toekomstige generaties	66%
recyclen mogelijk maken / voor hergebruik	17%
kosten besparen	11%
omdat het hoort / moet / noodzakelijk	9%

*13 inwoners uit laagbouw hebben nooit / zelden / soms als antwoord gegeven.

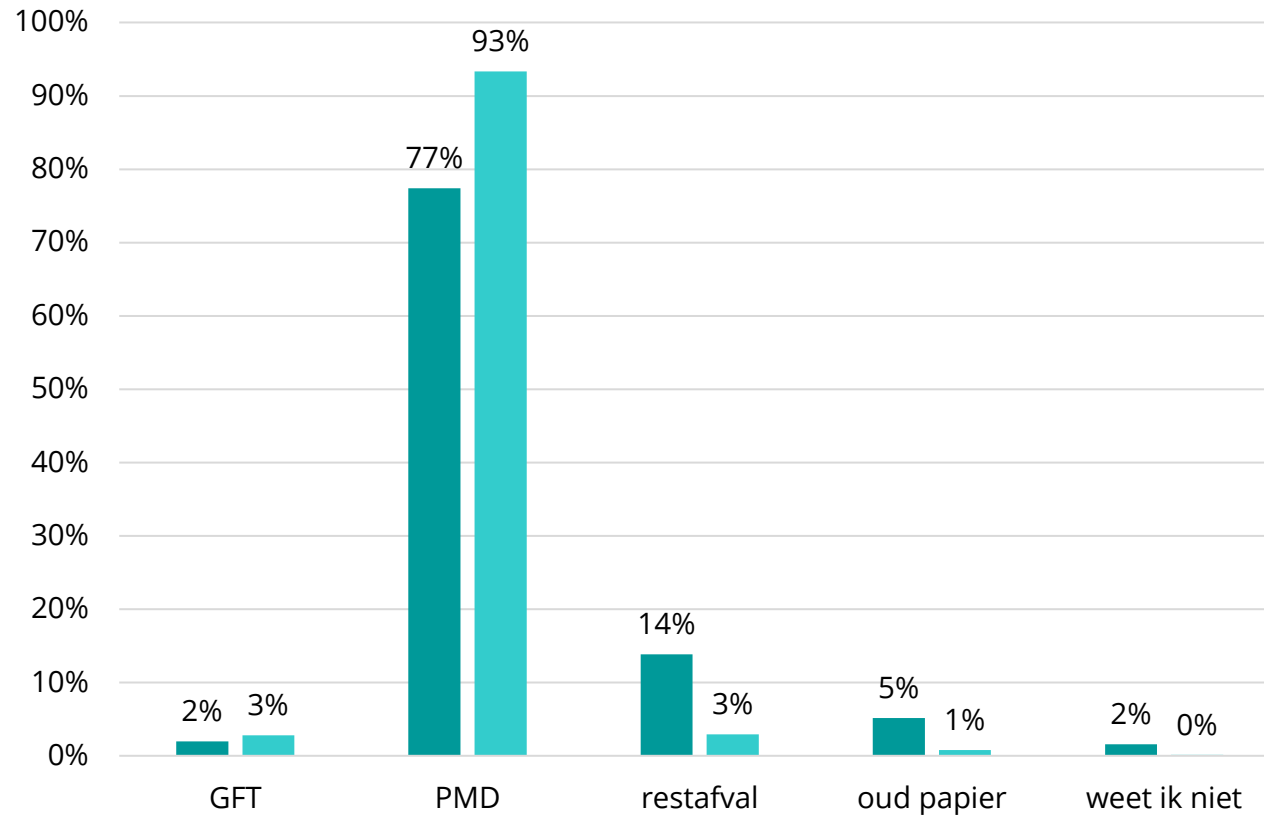
- Bijna alle inwoners woonachtig in laagbouw (98%) zijn meestal of altijd bewust bezig met het scheiden van afval. Bij inwoners woonachtig in hoogbouw is dit percentage iets lager, namelijk 91%.

nooit zelden soms meestal altijd

2.2 Kennis afval scheiden

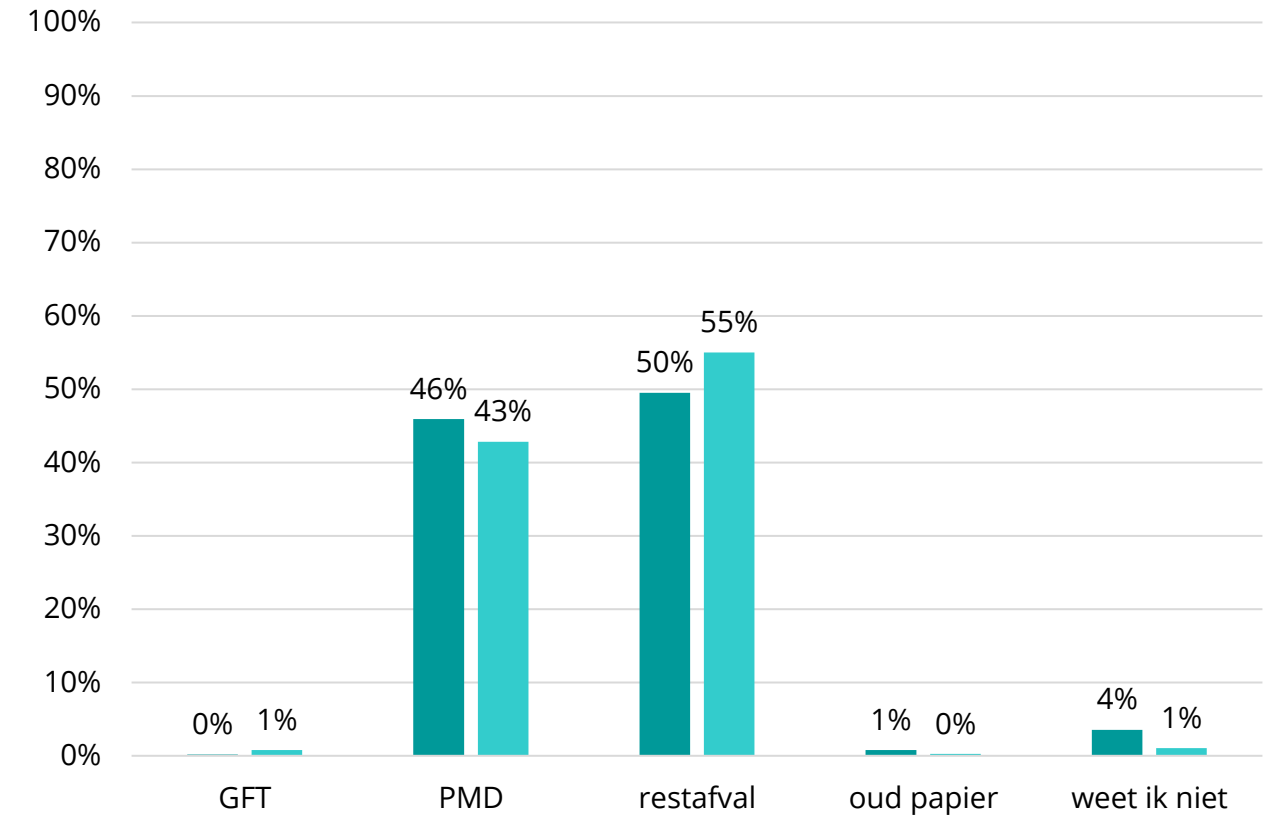
Stel dat u een leeg zuivelpak heeft, in welke afvalzak / afvalbak denkt u dat dit hoort?

basis: alle inwoners | n = 1.254



Stel dat u een kapotte plastic brooddoos heeft, in welke afvalzak / afvalbak denkt u dat dit hoort?

basis: alle inwoners | n = 1.254



■ hoogbouw

■ laagbouw

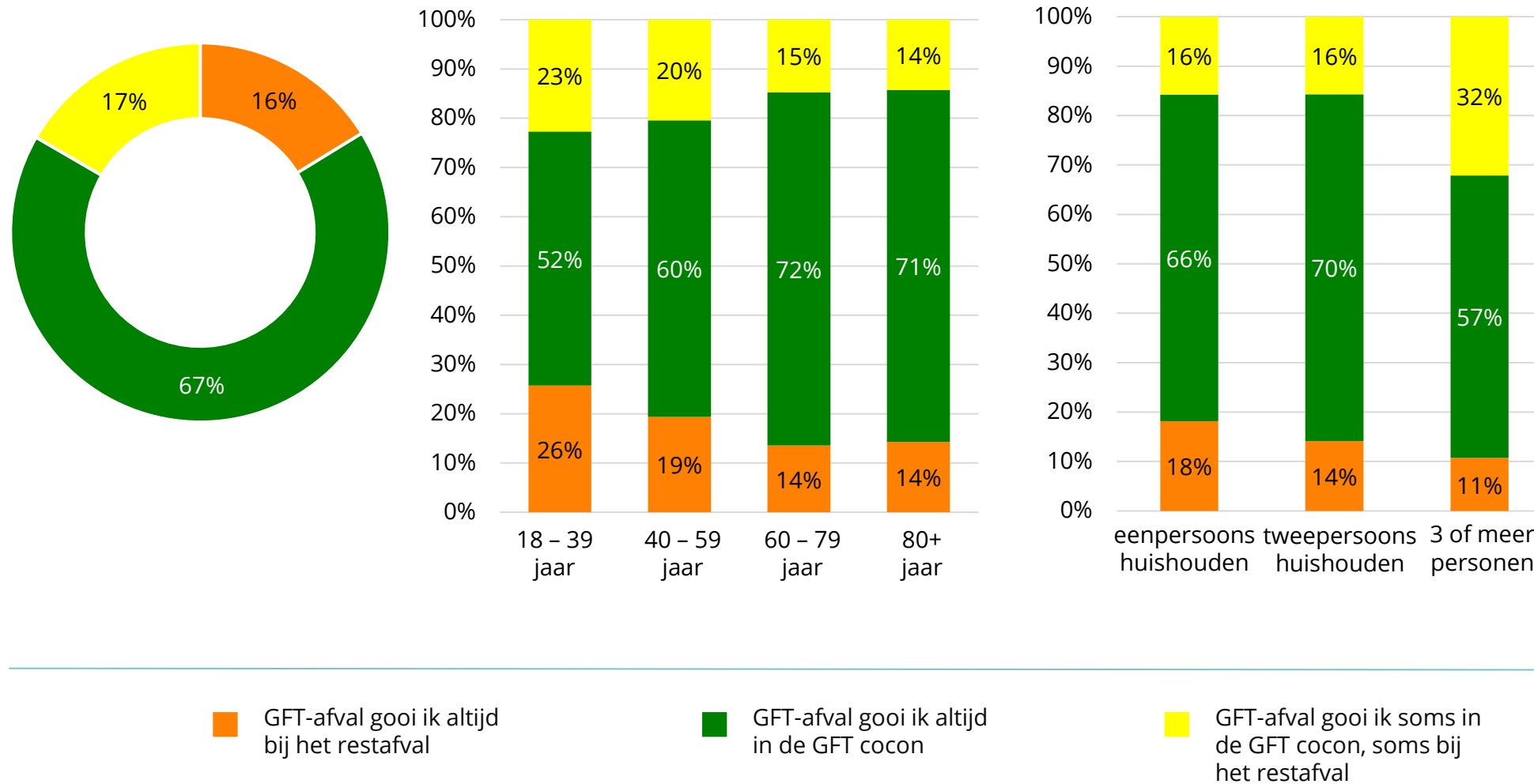
3.

Aanbiedgedrag ondergrondse containers

3.1 Aanbiedgedrag GFT-afval hoogbouw

Wat doet u met uw GFT-afval?

basis: inwoners woonachtig in hoogbouw | n = 505

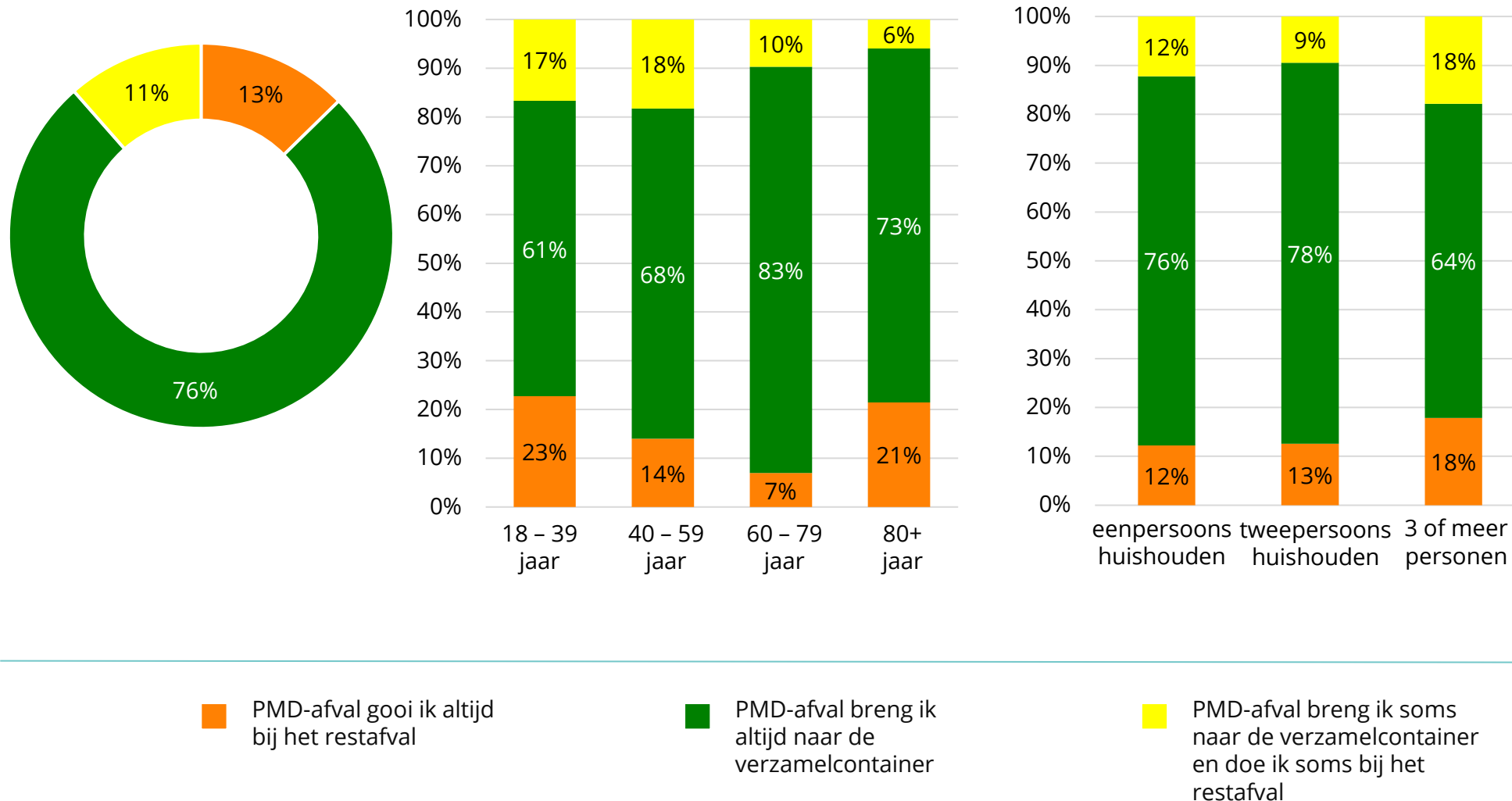


- 67% van de inwoners woonachtig in hoogbouw, gooit het GFT-afval altijd in de GFT cocon.
- Hoe hoger de leeftijd van de inwoners, hoe vaker zij het GFT-afval in de GFT cocon gooien.
- Grotere huishoudens gooien het GFT-afval het minst vaak in de daarvoor bestemde cocon.

3.2 Aanbiedgedrag PMD-afval hoogbouw

Wat doet u met uw PMD-afval?

basis: inwoners woonachtig in hoogbouw | n = 505

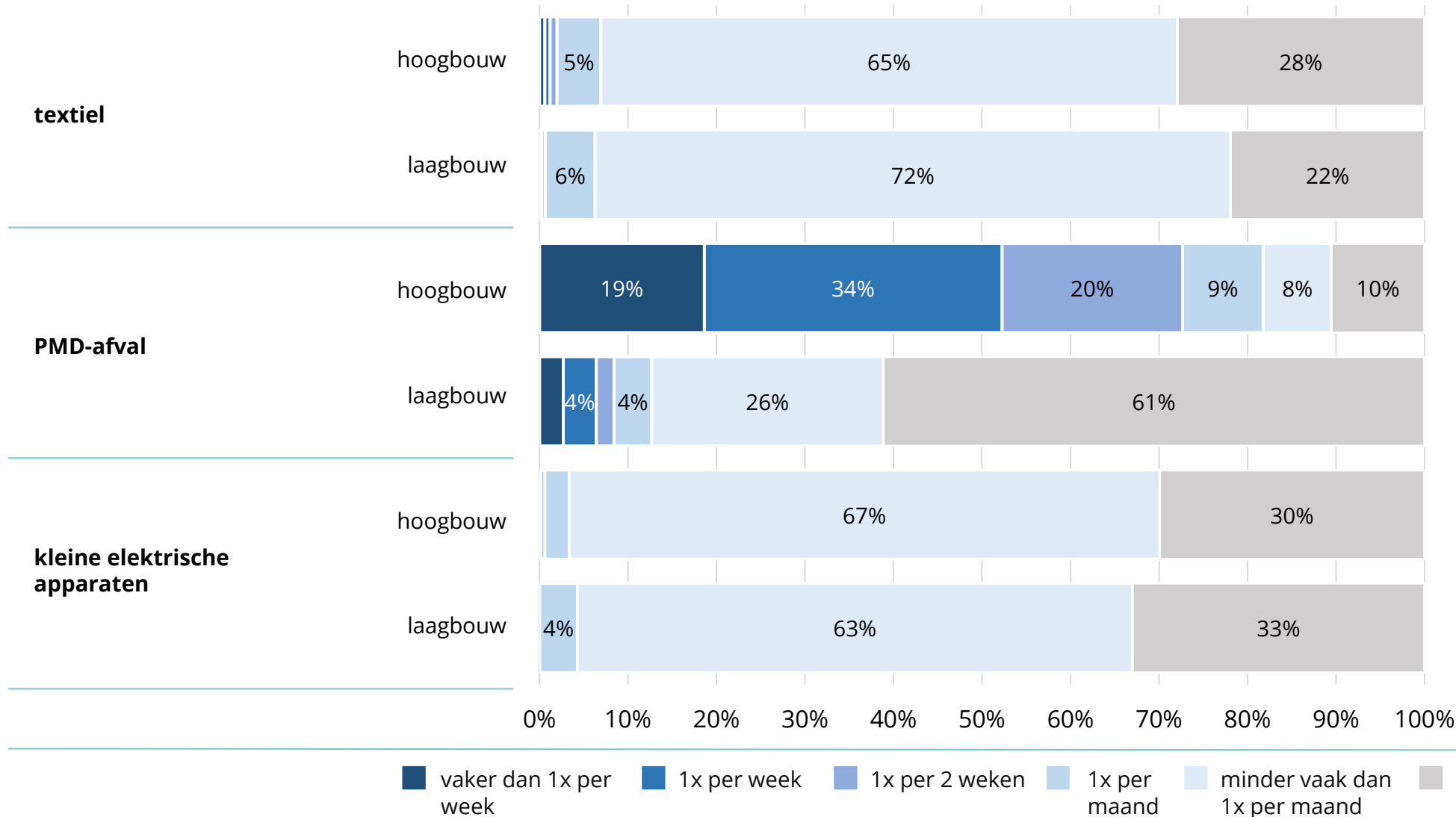


- 76% van de inwoners woonachtig in hoogbouw, brengt het PMD-afval naar de verzamelcontainer.
- Evenals bij het GFT-afval is te zien dat de jongere inwoners het PMD-afval vaker bij het restafval gooien, dan dat de oudere inwoners dat doen.
- Grotere huishoudens brengen het PMD-afval het minst vaak naar de daarvoor bestemde verzamelcontainer.

3.3 Aanbiedgedrag milieuparkjes (I)

Kunt u bij elke afvalstroom aangeven hoe vaak u een zak weggooit in de ondergrondse containers?

basis: alle inwoners | n = 1.254

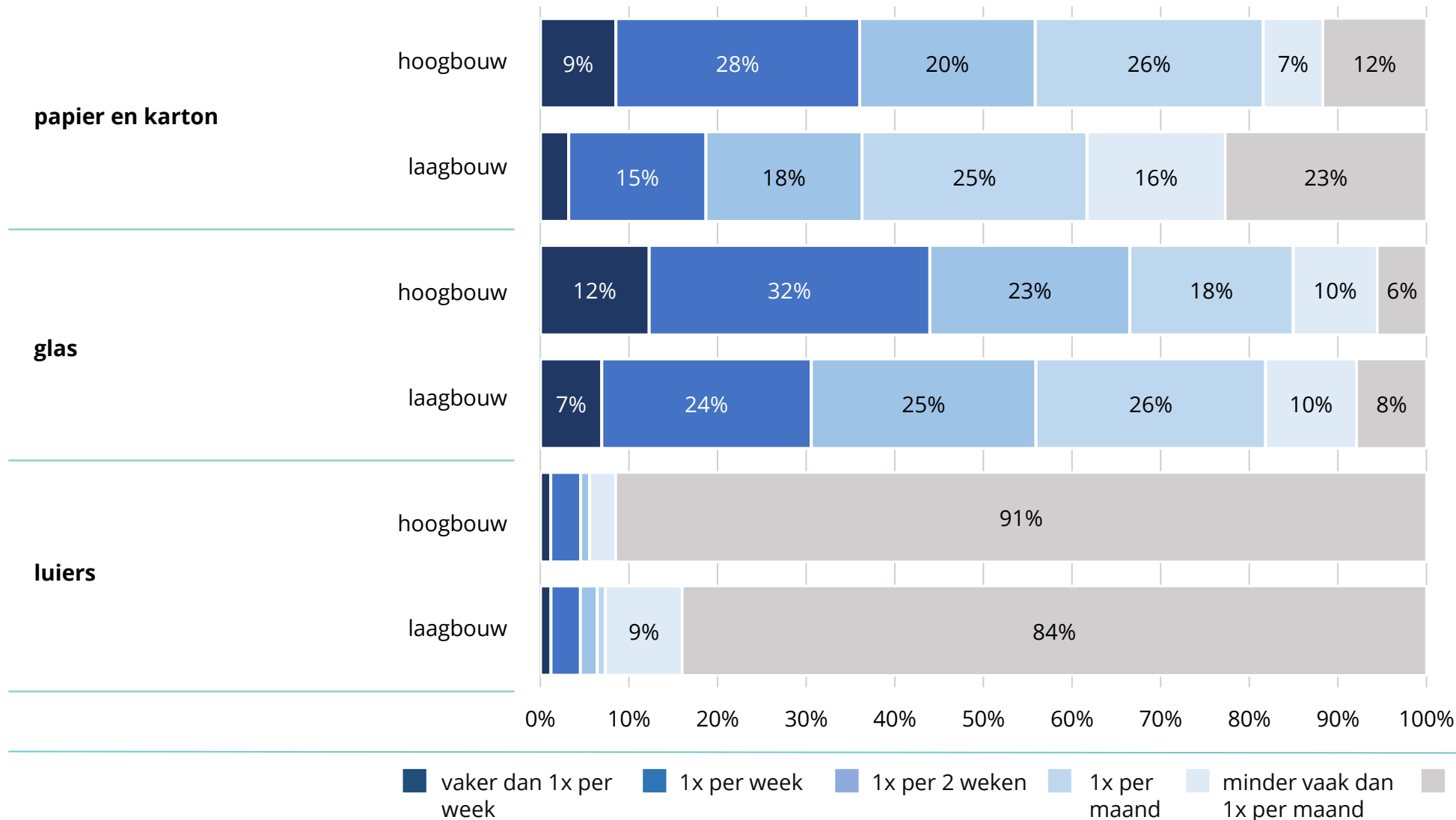


- De verschillende afvalstromen worden door het grootste gedeelte van de inwoners doorgaans minder dan 1x per maand weggegooid.
- Echter, iets meer dan de helft (53%) van de inwoners woonachtig in hoogbouw gooit het PMD-afval 1x per week of vaker in de ondergrondse container.

3.3 Aanbiedgedrag milieuparkjes (II)

Kunt u bij elke afvalstroom aangeven hoe vaak u een zak weggooit in de ondergrondse containers?

basis: alle inwoners | n = 1.254

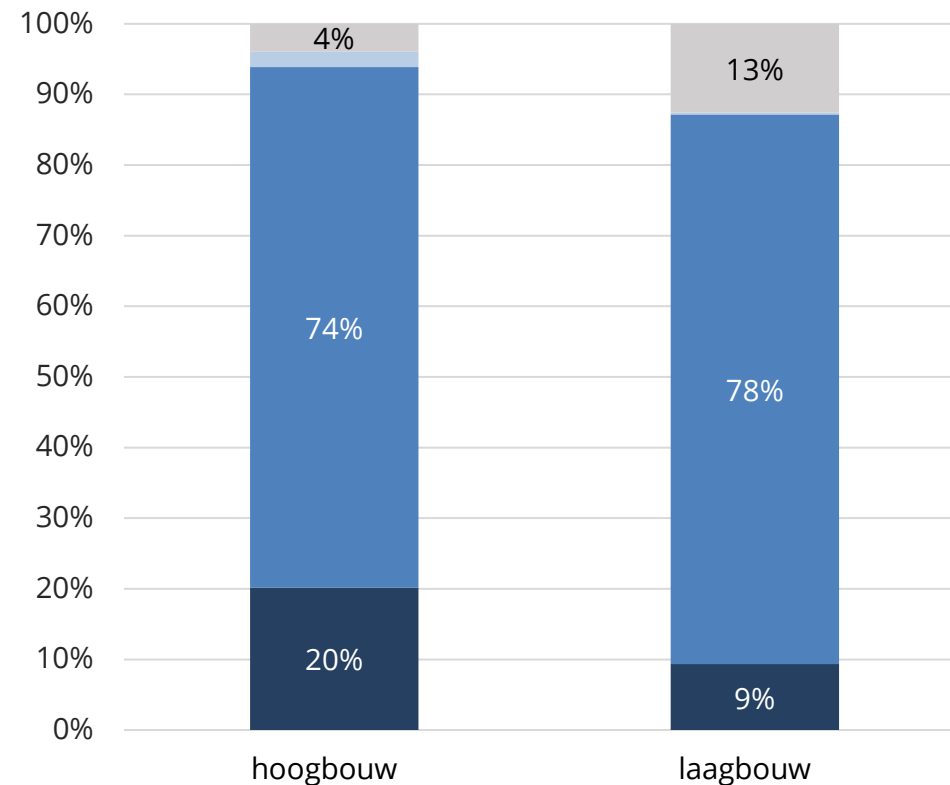


- Inwoners woonachtig in hoogbouw gooien gemiddeld gezien het papier en karton vaker in de ondergrondse containers dan inwoners woonachtig in laagbouw.
- Inwoners woonachtig in laagbouw maken vaker gebruik van de luiерcontainers.

3.4 Locatie milieuparkjes

Wat vindt u van de locatie van milieuparkjes / ondergrondse containers om uw afval weg te gooien?

basis: alle inwoners | n = 1.254



- 20% de inwoners woonachtig in hoogbouw, geeft aan dat de locatie van de milieuparkjes / ondergrondse containers te ver weg is. En 74% van deze inwoners vindt de locatie goed.
- Van de inwoners woonachtig in laagbouw geeft ook de ruime meerderheid (78%) aan dat de locatie goed is.

■ te ver weg ■ locatie is goed ■ te dichtbij ■ weet ik niet / n.v.t.

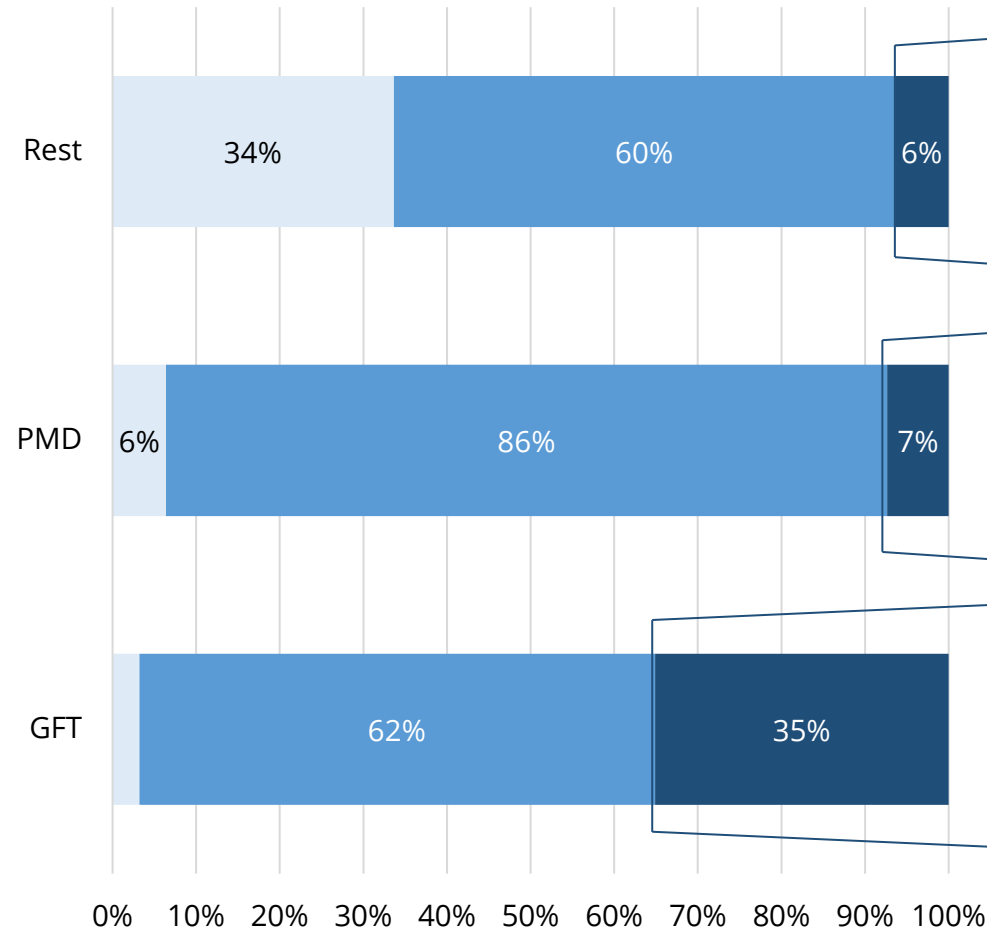
4.

Inzamelfrequentie laagbouw

4.1 Inzamelfrequentie

Wat vindt u van de inzamelfrequentie?

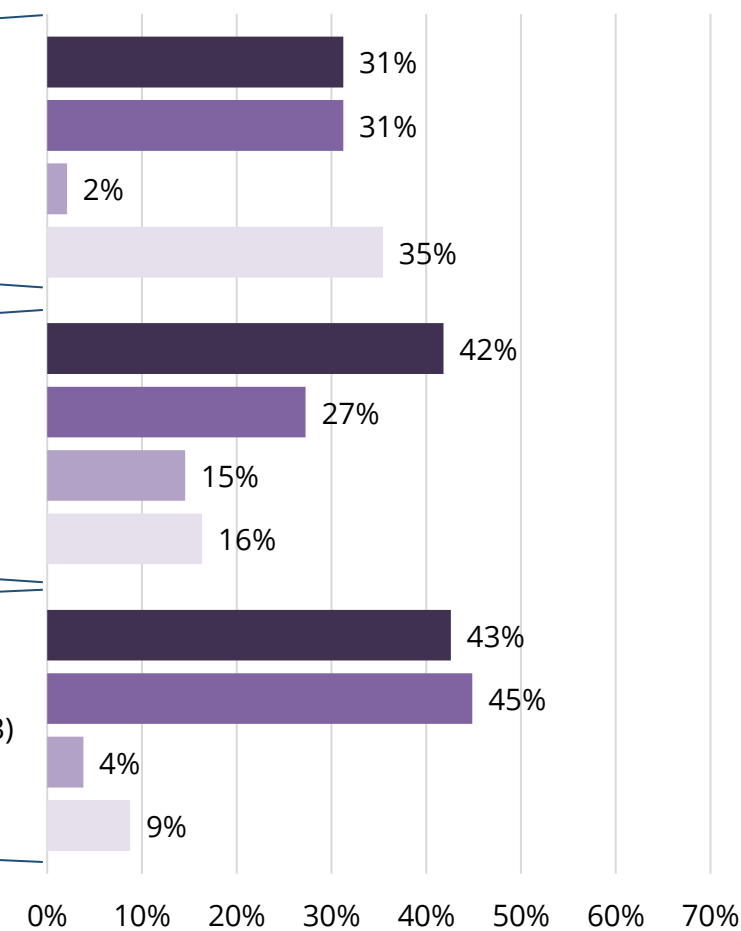
basis: inwoners woonachtig in laagbouw | n = 749



U heeft aangegeven dat u vindt dat [afvalstroom] te weinig ingezameld wordt.

Wat vindt u een goede oplossing?

basis: inwoners die aangeven dat een afvalstroom te weinig wordt ingezameld



- Inwoners die een ander idee hebben, geven als oplossing bij restafval aan dat ze gebruik willen maken van ondergrondse containers.
- Een ander idee dat meerdere inwoners noemen bij het PMD-afval is dat zij dit bij het restafval willen gooien.
- Het GFT-afval zien inwoners graag in de zomerperiode vaker opgehaald worden, in de winterperiode minder vaak.

te vaak goed te weinig

vaker inzamelen

huidige
inzamelfrequentie
aanhouden

andere afvalstromen
minder vaak
inzamelen

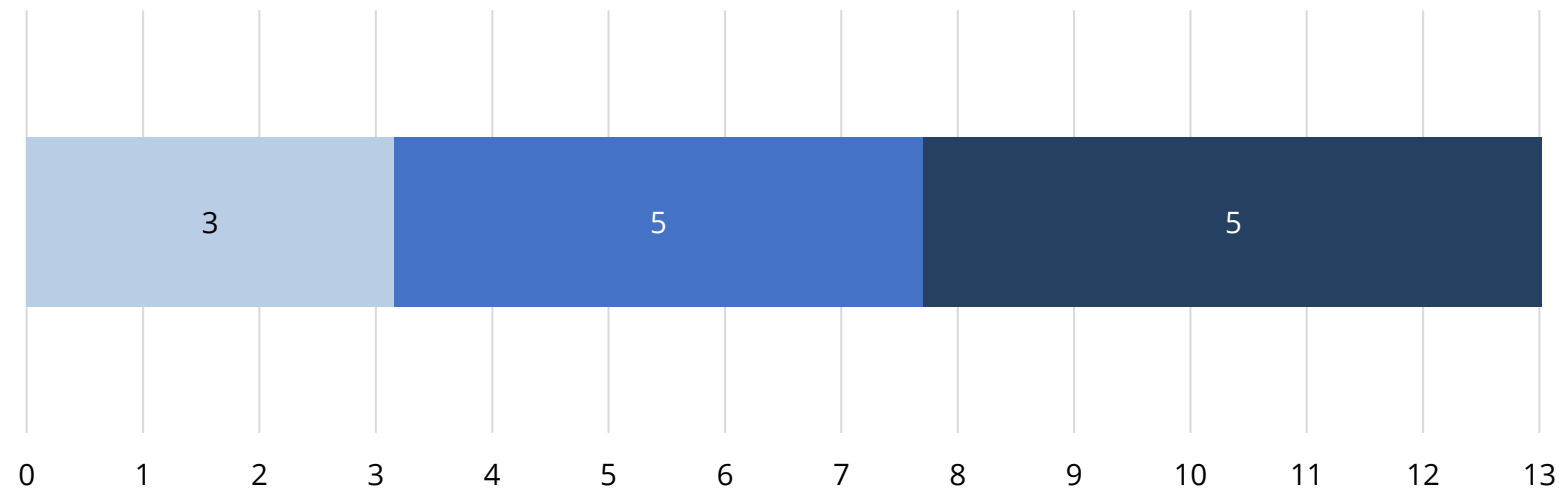
ander idee

4.2 Verdeling inzameling afvalstromen

De gemeente kan op dit moment 13x per kwartaal de rolcontainers komen legen. Als het aan u ligt, hoe zou u dit aantal inzamelmomenten verdelen over de afvalstromen?

basis: inwoners woonachtig in laagbouw | n = 749

- Op dit moment worden de verschillende afvalstromen even vaak opgehaald.
- Als het aan de inwoners ligt, wordt het GFT-afval en het PMD-afval een keer vaker opgehaald, ten koste van het restafval.



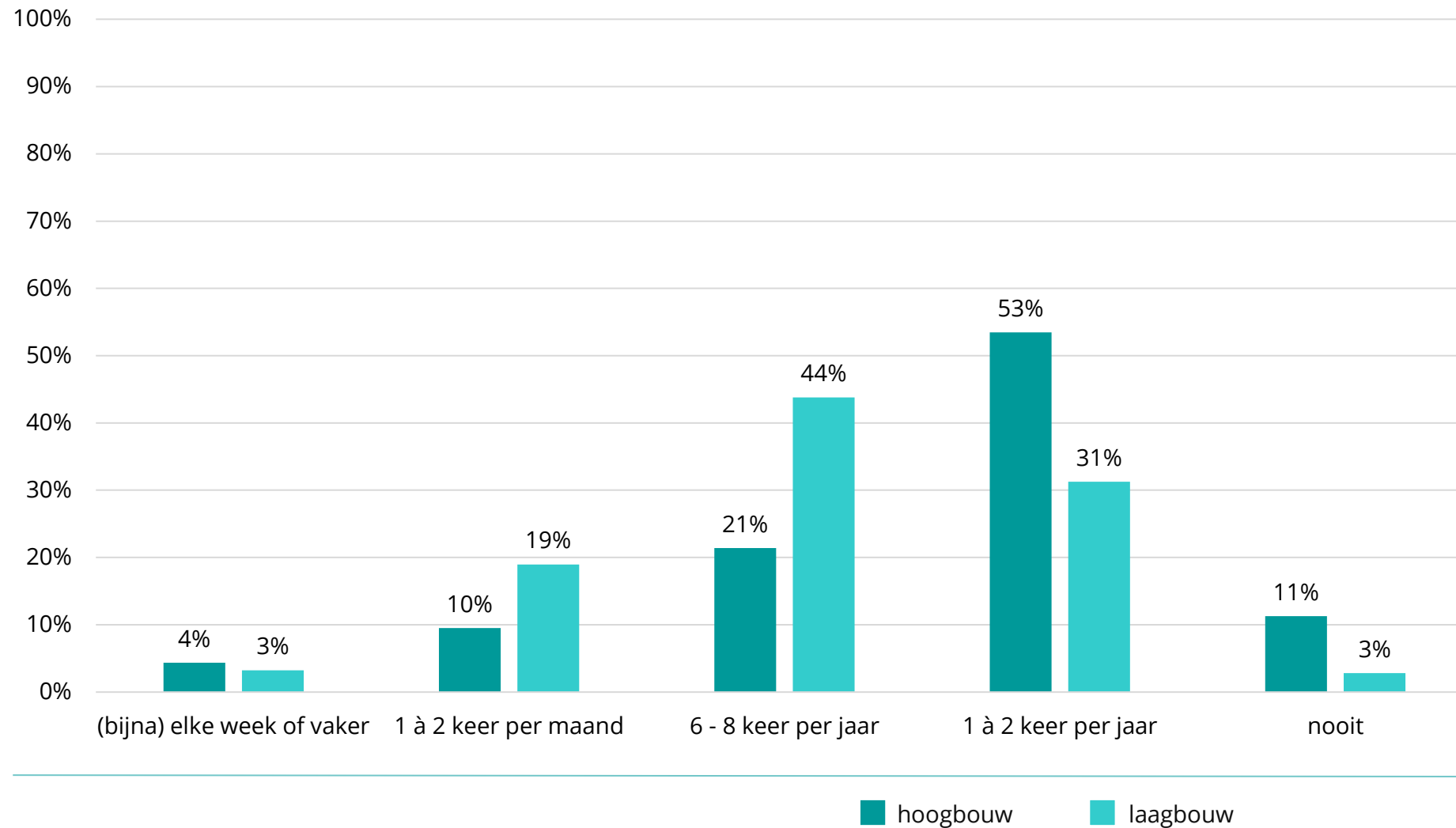
restafval PMD afval GFT afval

5. Milieustraten

5.1 Bezoek milieustraat

Hoe vaak bezoekt u gemiddeld een milieustraat (afvalbrengstation) van de gemeente?

basis: alle inwoners | n = 1.254

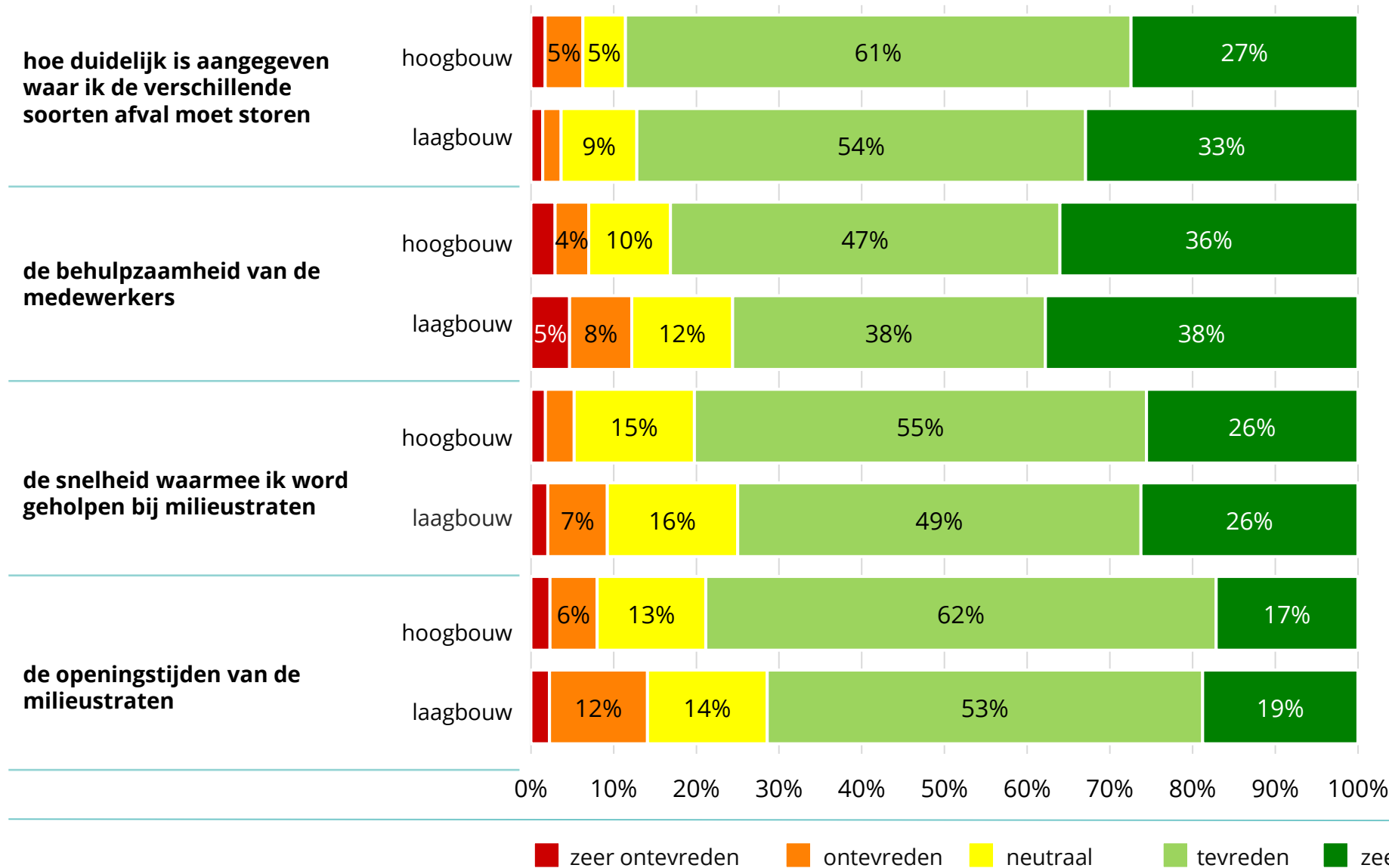


- Inwoners woonachtig in laagbouw gaan gemiddeld iets vaker (66% 6 - 8 keer per jaar of vaker) naar een milieustraat dan inwoners woonachtig in hoogbouw (35% 6 - 8 keer per jaar of vaker).
- 11% van de inwoners woonachtig in hoogbouw gaat nooit naar een milieustraat.

5.2 Tevredenheid milieustraat

Kunt u bij elk aspect aangeven in hoeverre u hier tevreden over bent?

basis: inwoners die 6 - 8 keer per jaar of vaker de milieustraat bezoeken | n = 672



- Aan de inwoners die 6 - 8 keer per jaar of vaker naar een milieustraat gaan, is gevraagd naar de tevredenheid op verschillende aspecten.
- Over het algemeen zijn inwoners (zeer) tevreden over de verschillende aspecten.
- Gemiddeld genomen zijn inwoners iets minder tevreden over de openingstijden en de behulpzaamheid van de medewerkers.

6.

Variabele heffing



METAL



PAPER



PLASTIC



GLASS



ORGANIC

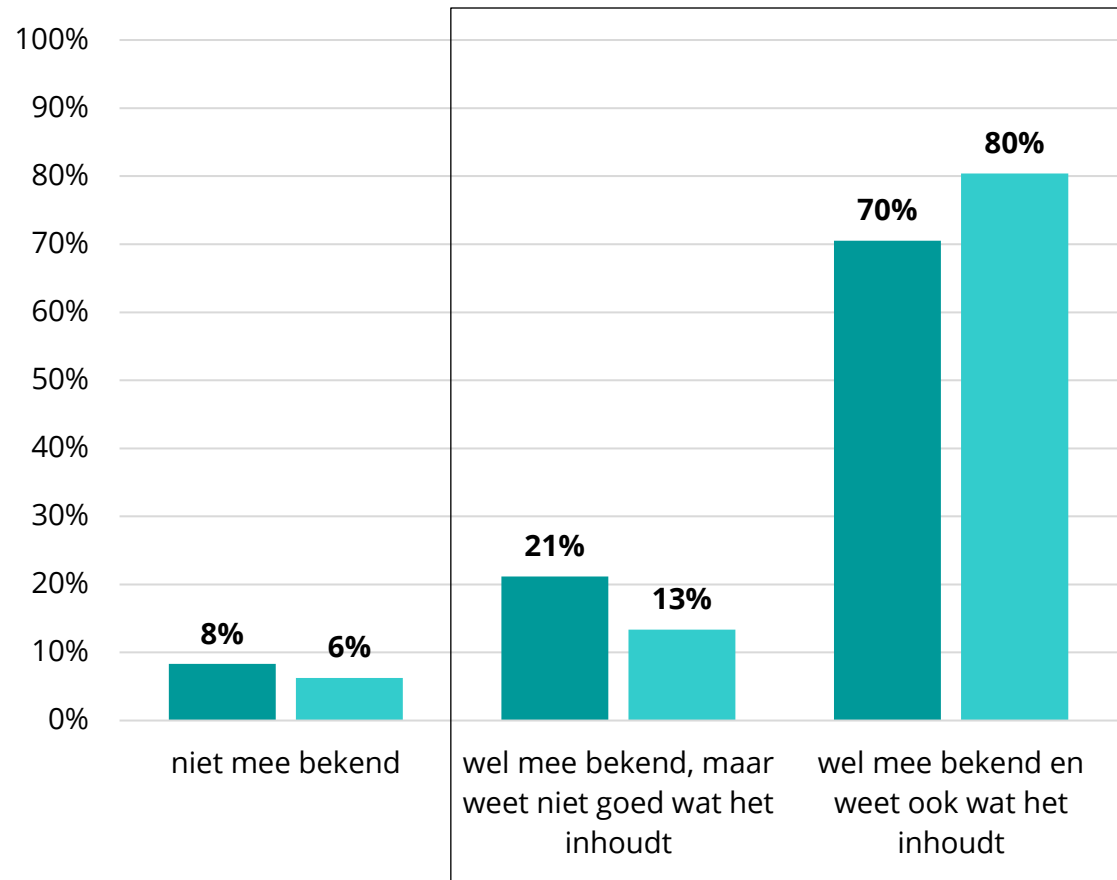


E-WASTE

6.1 Bekendheid variabele afvalstoffenheffing (I)

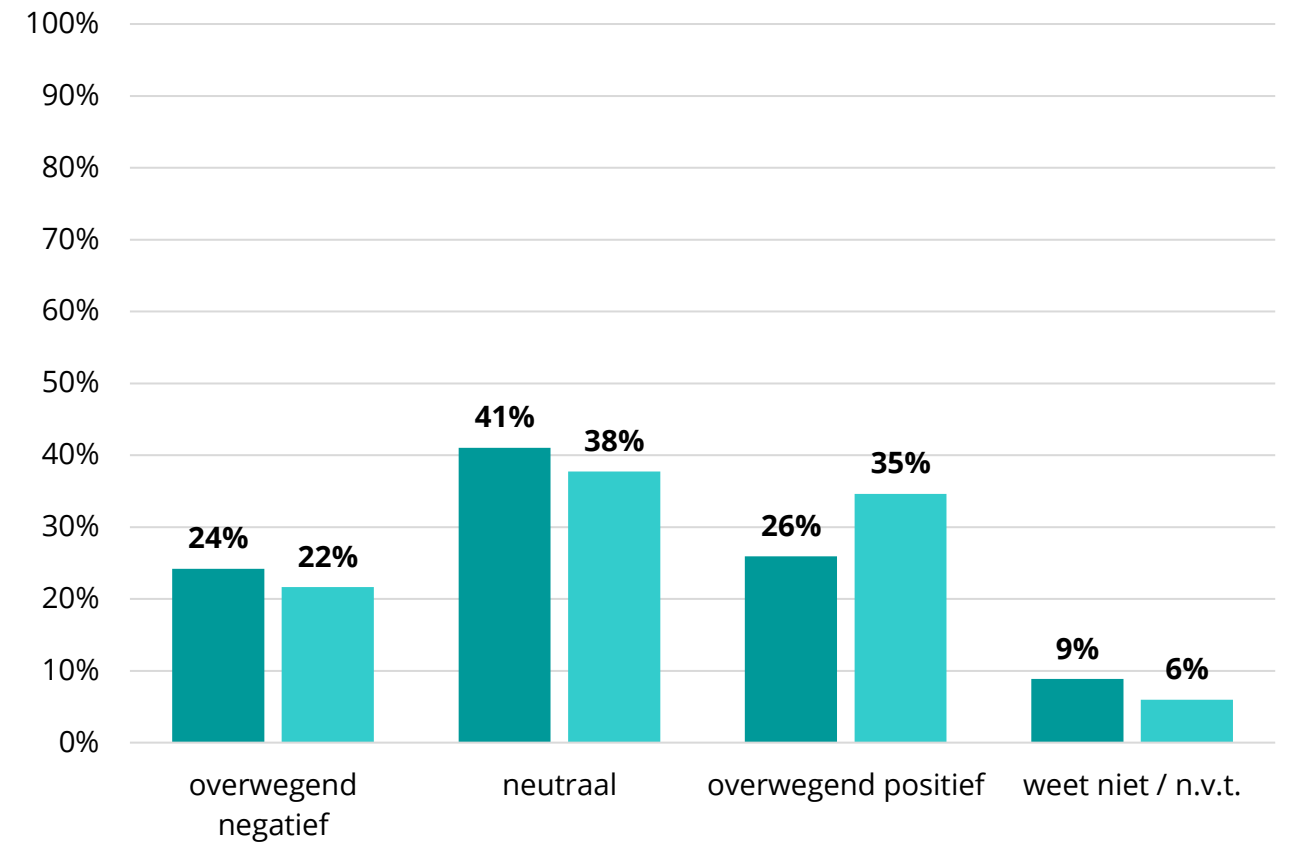
In hoeverre bent u bekend met het feit dat in 2021
een variabele afvalstoffenheffing is ingevoerd?

basis: alle inwoners | n = 1.254



Wat was in 2020 uw houding ten opzichte van
het invoeren van de variabele afvalstoffenheffing?

basis: inwoners die bekend zijn met de heffing | n = 1.165

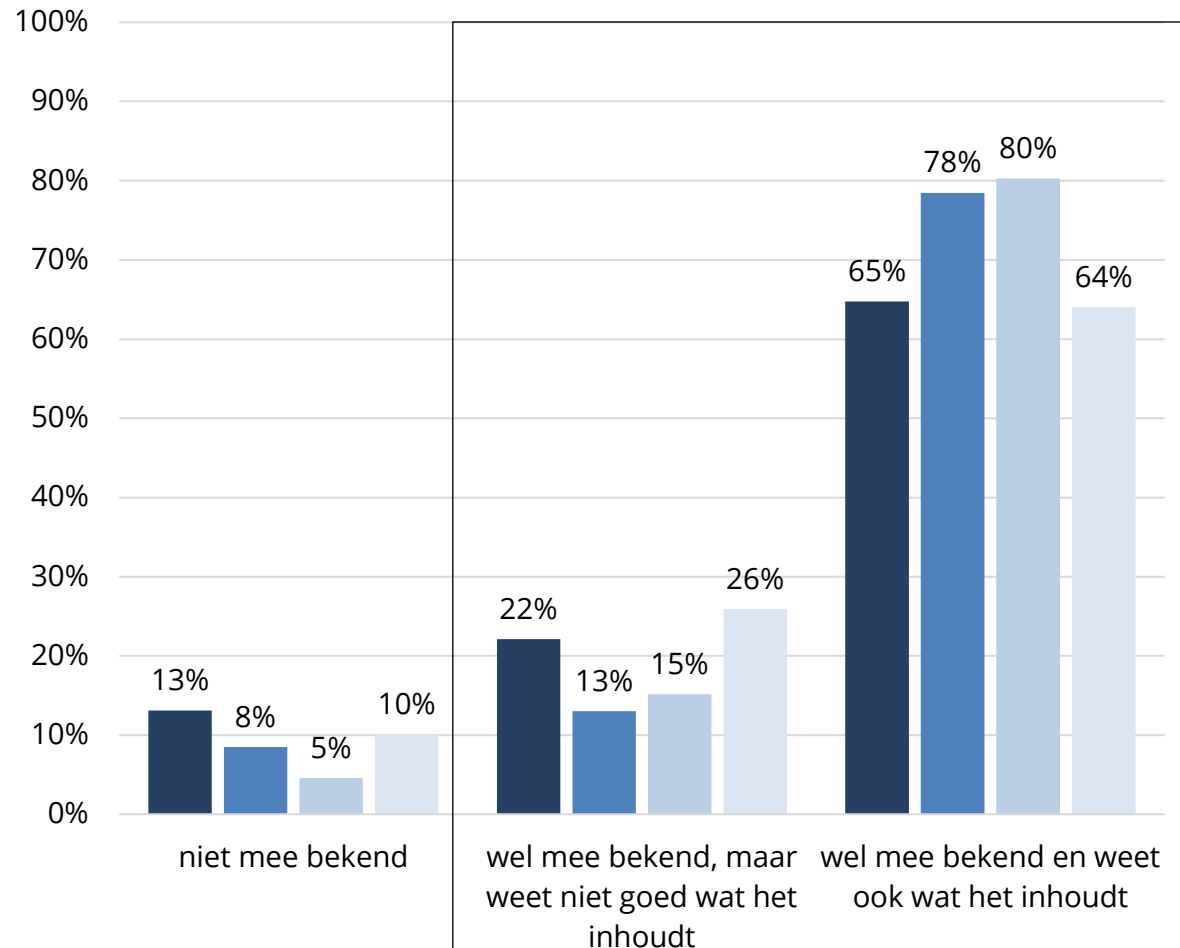


■ hoogbouw ■ laagbouw

6.1 Bekendheid variabele afvalstoffenheffing (II)

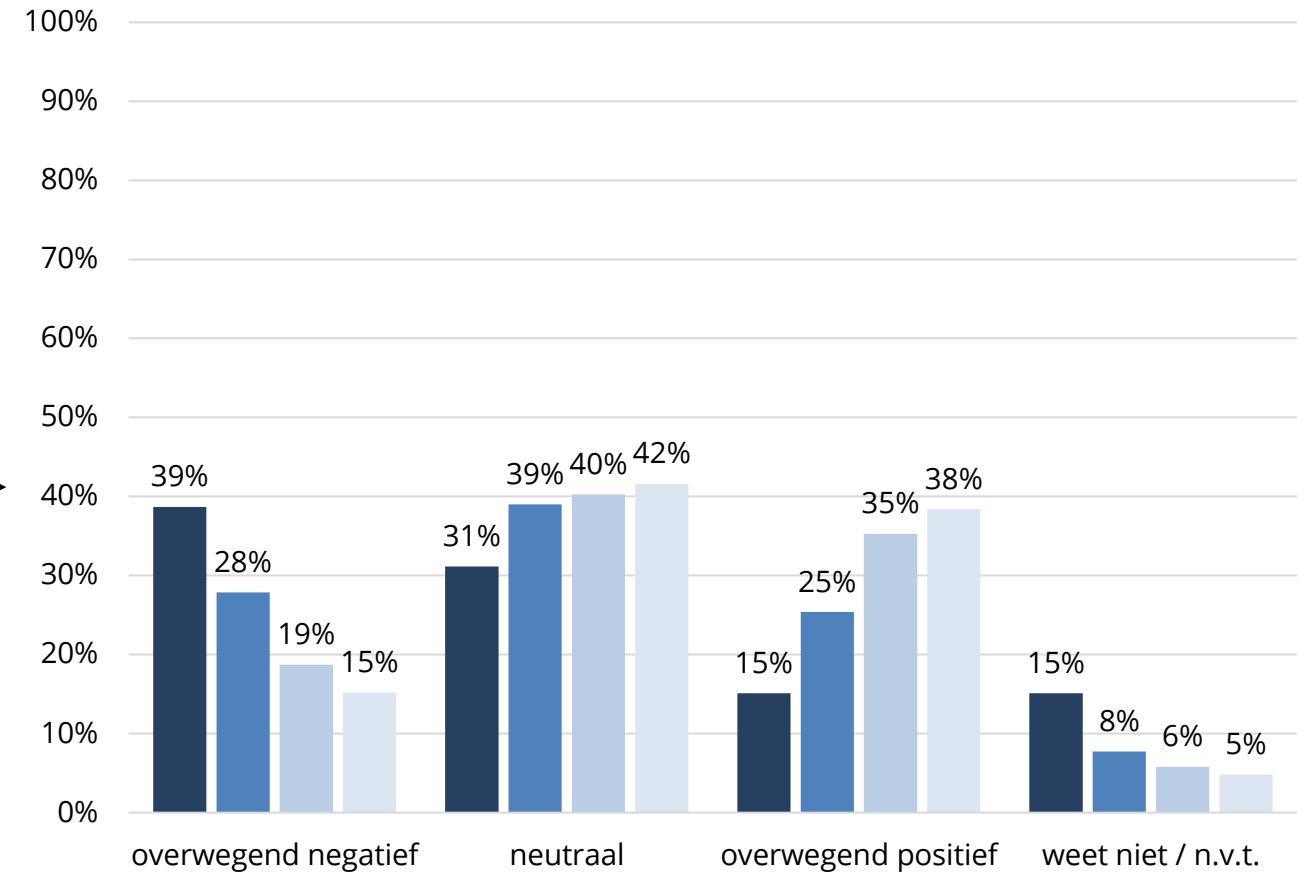
In hoeverre bent u bekend met het feit dat in 2021 een variabele afvalstoffenheffing is ingevoerd?

basis: alle inwoners | n = 1.254



Wat was in 2020 uw houding ten opzichte van het invoeren van de variabele afvalstoffenheffing?

basis: inwoners die bekend zijn met de heffing | n = 1.165

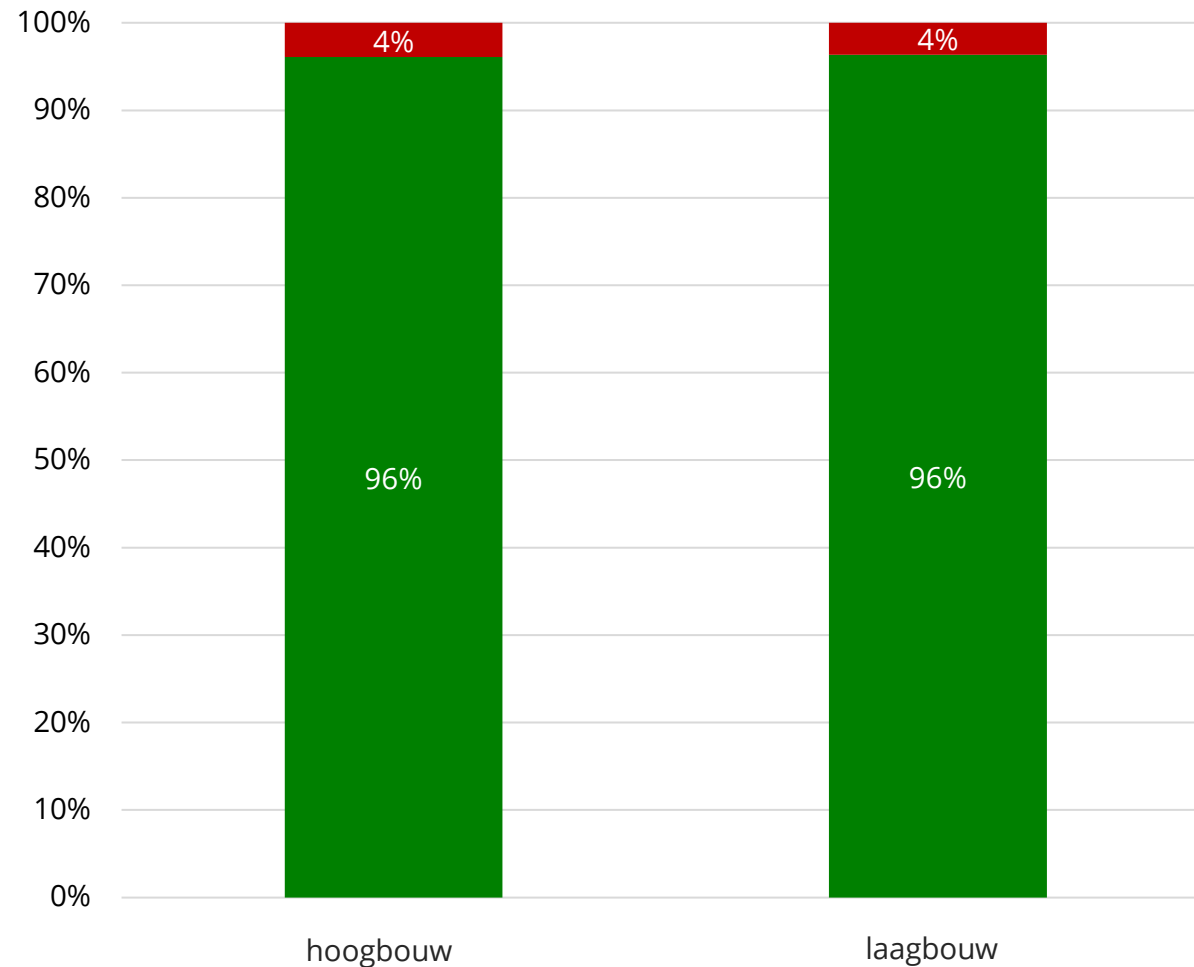


■ 18 t/m 39 jaar ■ 40 t/m 59 jaar ■ 60 t/m 79 jaar ■ 80 jaar of ouder

6.2 Uitleg variabele afvalstoffenheffing

Vindt u dit een duidelijke uitleg?

basis: alle inwoners | n = 1.254



■ ja ■ nee

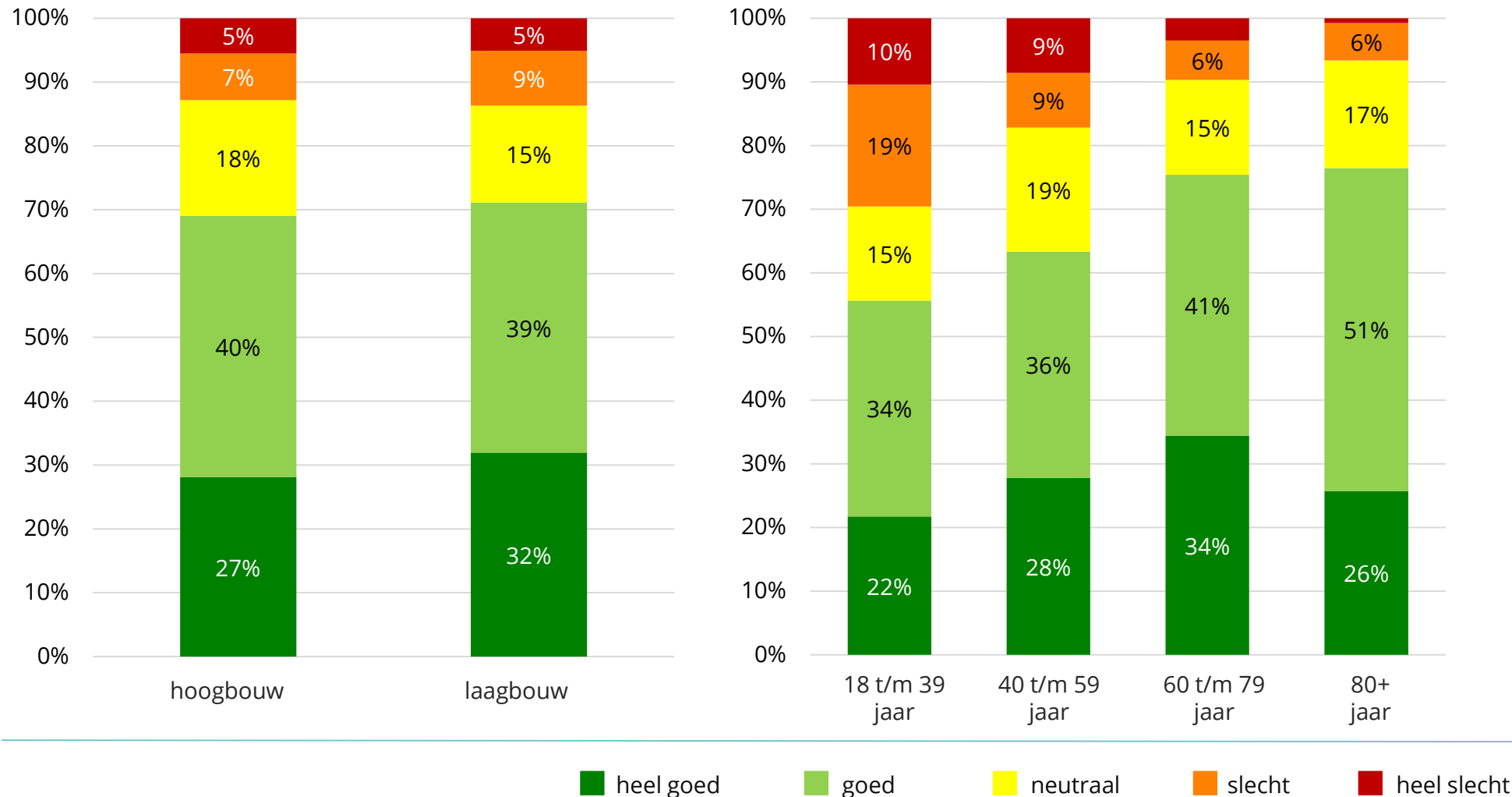
In 2021 zijn we in de gemeente gestart met de variabele heffing. De kosten voor uw afvalstoffenheffing bestaat sindsdien uit een vast deel (afhankelijk van de grootte van uw huishouden) per jaar, en een variabel deel. Het variabele deel betaalt u per keer dat u uw restafvalcontainer aan de weg zet of een zak in de ondergrondse restcontainer gooit. Met de variabele heffing heeft u zelf meer invloed op uw afvalstoffenheffing. Hoe minder vaak u restafval aanbiedt, hoe lager uw kosten zijn.

- Voor bijna alle inwoners is de uitleg over de variabele heffing duidelijk. Er is hierin geen verschil tussen inwoners en het type bouw.

6.3 Houding variabele afvalstoffenheffing

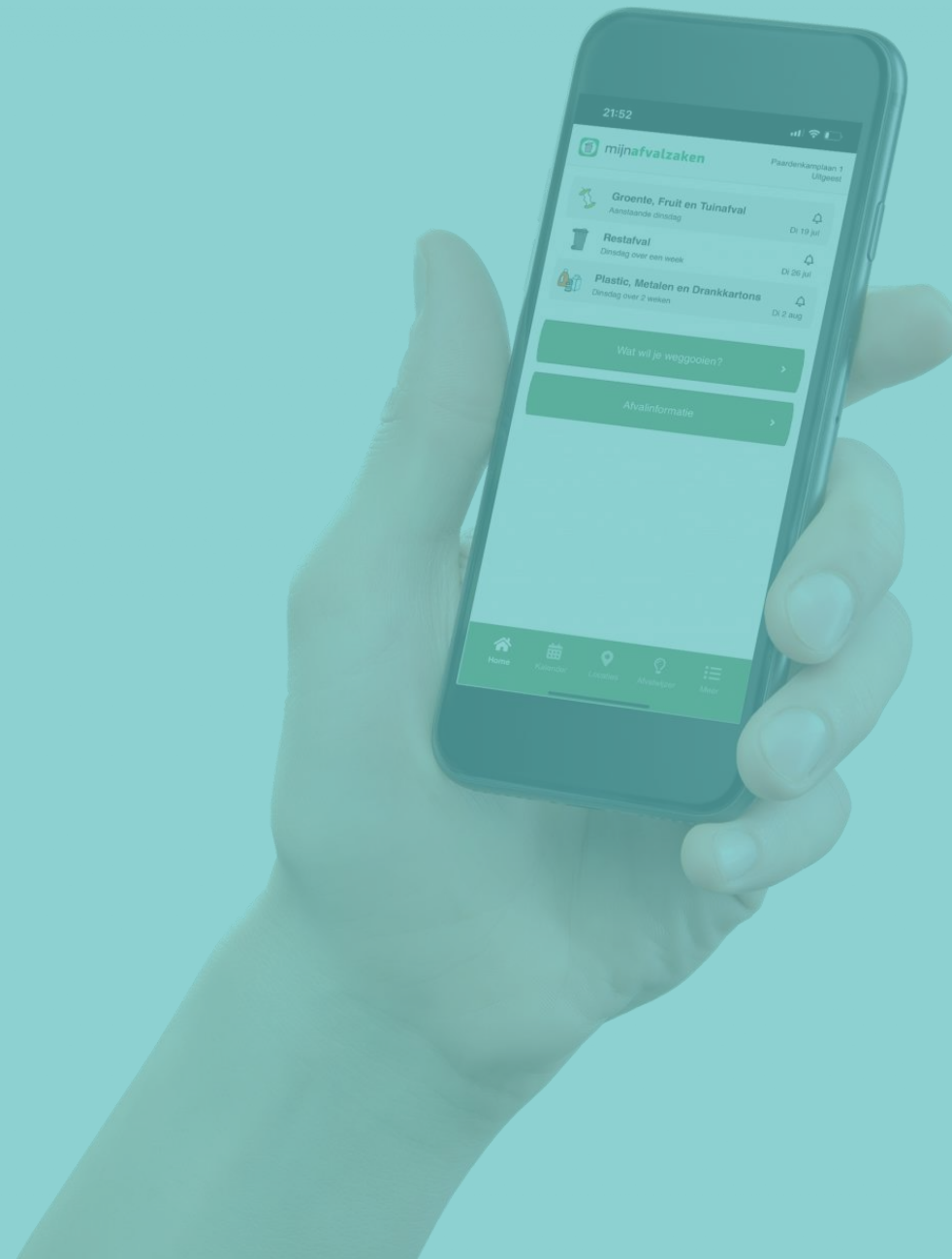
Wat vindt u van deze manier van afvalstoffenheffing?

basis: alle inwoners | n = 1.254



- De meerderheid van de inwoners vindt deze manier van afvalstoffenheffing (heel) goed, namelijk 67% en 71%.
- Gekeken naar leeftijd, dan zijn de jongste groep inwoners (18 t/m 39 jaar) iets minder tevreden met de variabele afvalstoffenheffing. 29% vindt deze manier (heel) slecht. Dit percentage is echter wel lager dan de houding voorafgaand aan de invoering. Toen had 39% een overwegend negatieve houding tegenover de variabele heffing.

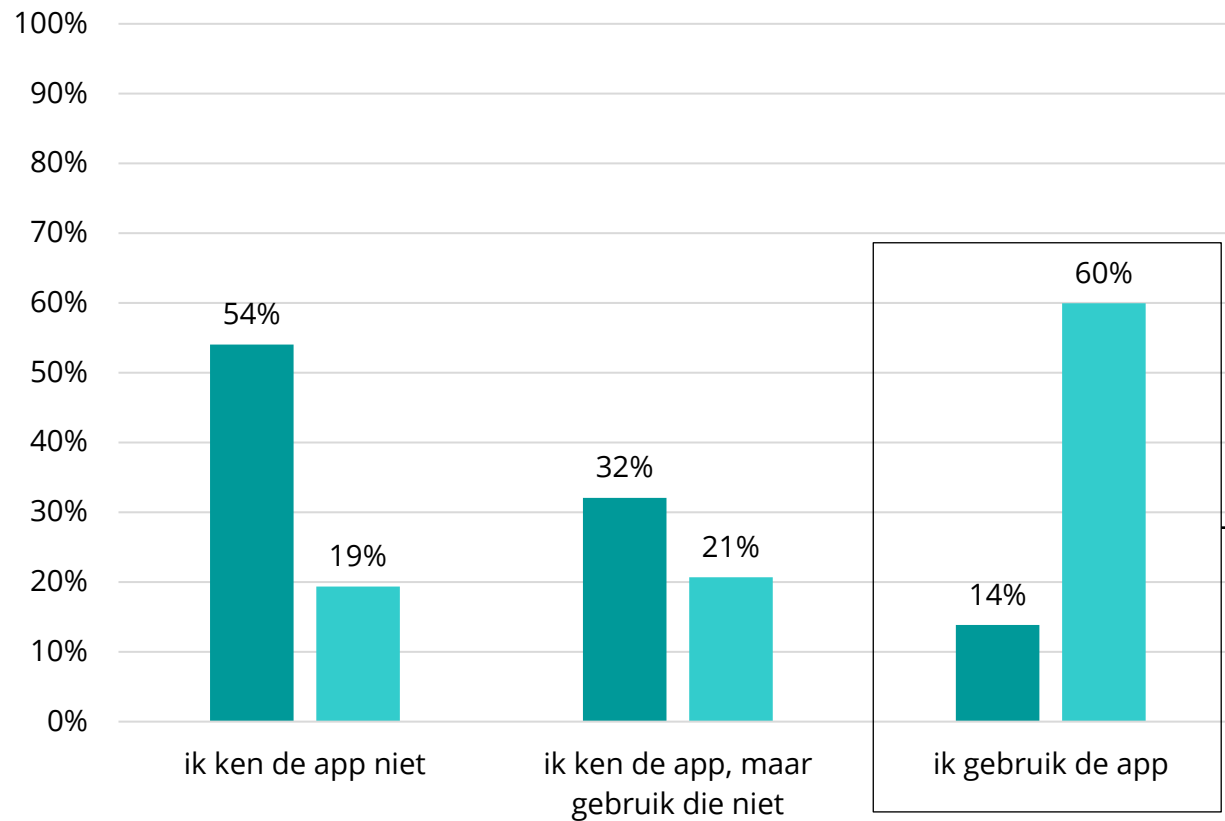
7. Communicatie



7.1 Bekendheid Mijnafvalzaken app

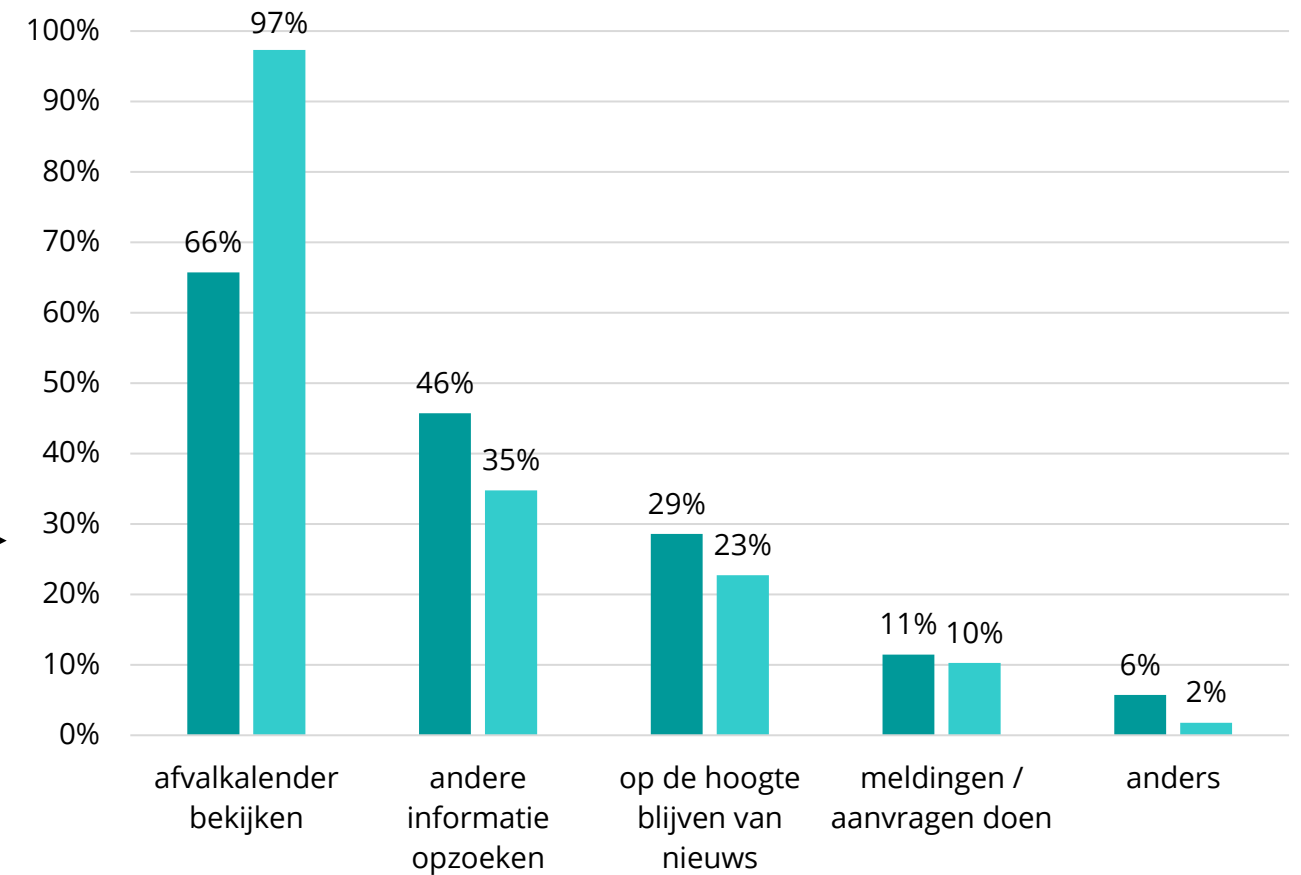
Bent u bekend met de app Mijnafvalzaken?

basis: alle inwoners | n = 1.254



Waarvoor gebruikt u de app Mijnafvalzaken?

basis: inwoners die de app gebruiken | n = 519



■ hoogbouw

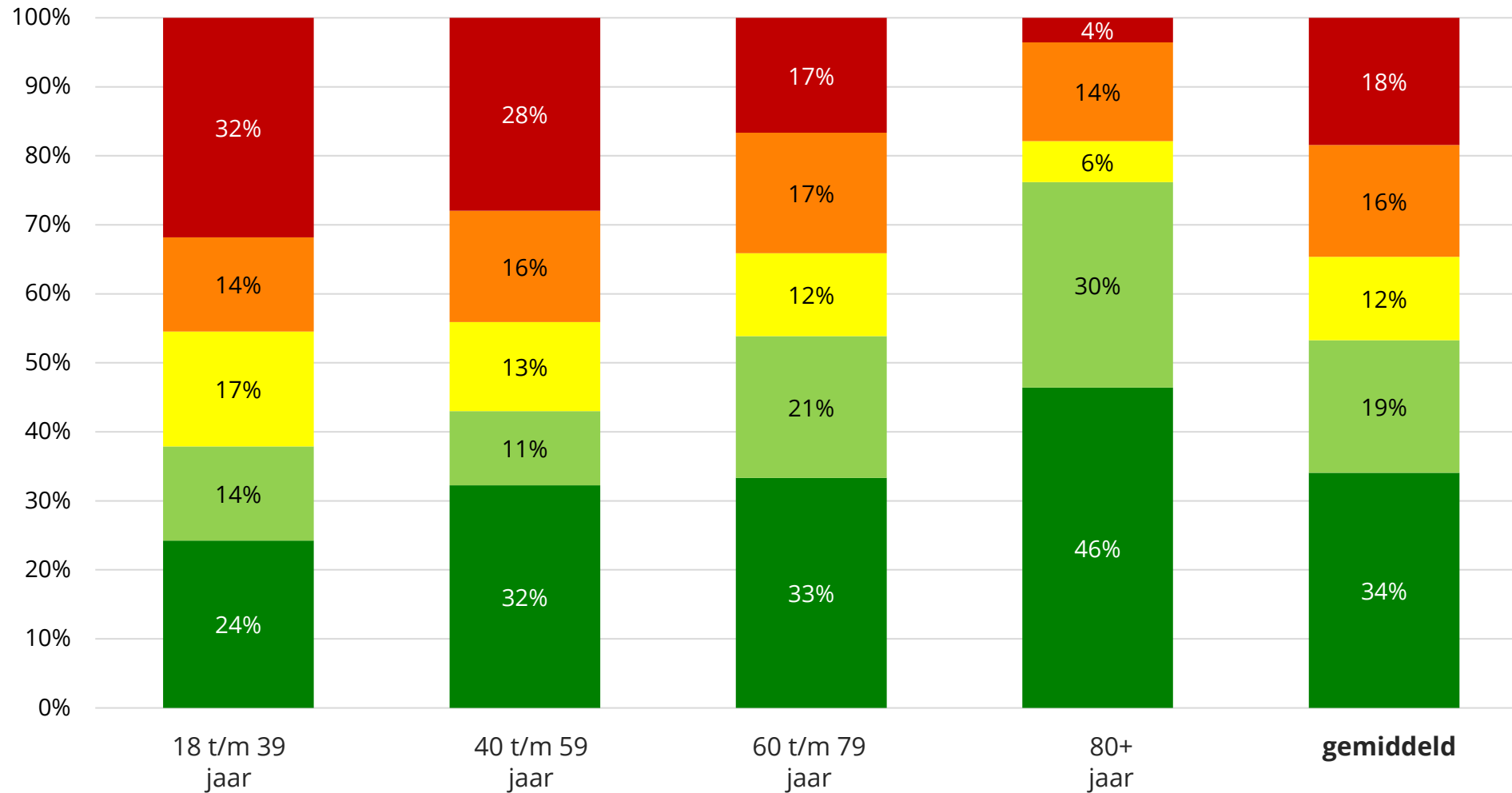
■ laagbouw

7.2 Digitale pas ondergrondse container

Nu is er een pasje nodig om de ondergrondse containers voor restafval te kunnen gebruiken. Stel dat u de pas ook digitaal op uw mobiele telefoon zou kunnen gebruiken.

Hoe waarschijnlijk is het dat u hiervan gebruik zou maken?

basis: inwoners woonachtig in hoogbouw | n = 505



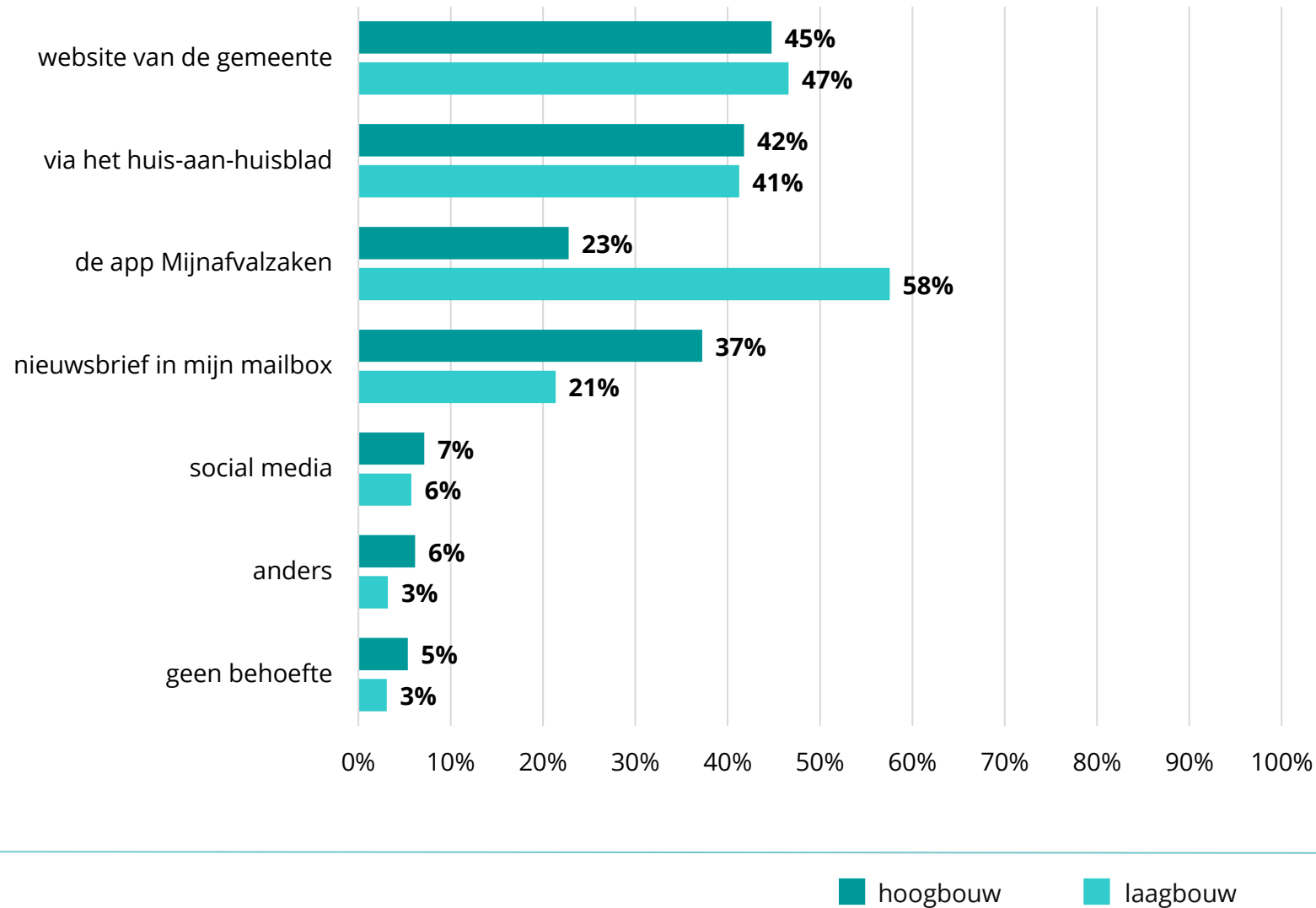
- De waarschijnlijkheid dat inwoners gebruik gaan maken van de digitale pas voor de ondergrondse container, is erg wisselend.
- Opvallend is dat hoe hoger de leeftijd van de inwoners, hoe hoger het percentage is dat (zeer) waarschijnlijk gebruik zal maken van de digitale pas.

7.3 Informatie ontvangen dienstverlening

Er zijn verschillende manieren om informatie te krijgen over het afvalbeleid. Op welke wijze zou u bij voorkeur geïnformeerd worden over deze dienstverlening?

Maximaal drie antwoorden mogelijk.

basis: alle inwoners | n = 1.254



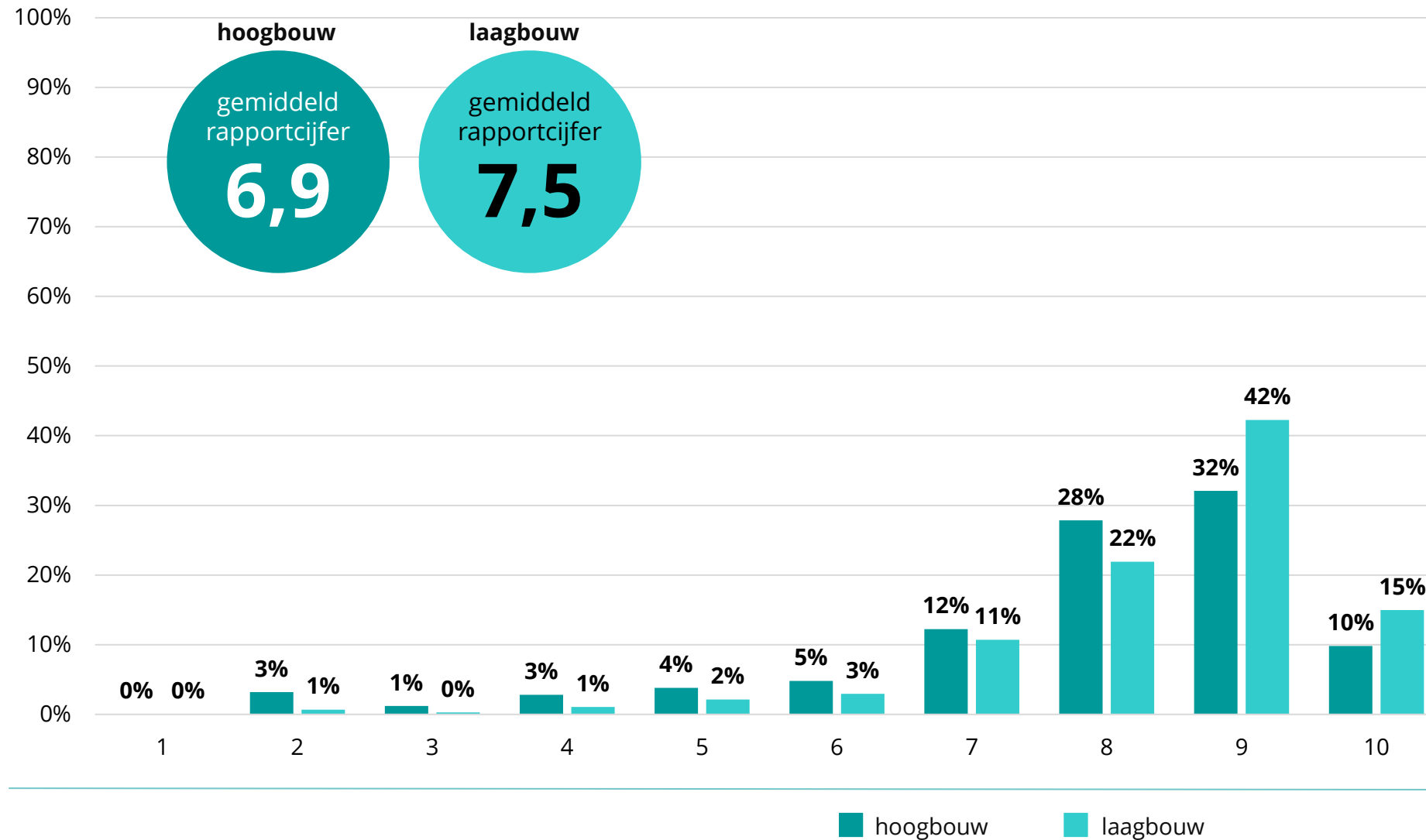
- Bijna 6 op de 10 inwoners woonachtig in laagbouw (58%), wil bij voorkeur via de app geïnformeerd worden over het afvalbeleid. Bij inwoners woonachtig in hoogbouw is dit percentage een stuk lager, namelijk 23%. Aangezien de inwoners in hoogbouw de afvalapp een stuk minder vaak gebruiken, is dit geen opvallend resultaat.
- Inwoners van 60 jaar of ouder worden bij voorkeur geïnformeerd via het huis-aan-huisblad (60 t/m 79 jaar: 48% en 80+ jaar: 46%).

8.

Algemene tevredenheid

Kunt u een rapportcijfer (van 1 t/m 10) geven voor de afvalinzameling in het algemeen?

basis: alle inwoners | n = 1.254



- Inwoners woonachtig in laagbouw beoordelen de afvalinzameling met een gemiddeld rapportcijfer van een 7,5. Inwoners in hoogbouw beoordelen de afvalinzameling lager, namelijk met een 6,9.
- De jongste inwoners (18 t/m 39 jaar) beoordelen de afvalinzameling het slechtst met een 6,8. Inwoners in de leeftijd van 80 jaar of ouder jaar beoordelen de afvalinzameling met een 7,5 het beste.

9.

Achtergrondkenmerken

leeftijd	n	%
18 t/m 39 jaar	122	10%
40 t/m 59 jaar	353	28%
60 t/m 79 jaar	633	50%
80 jaar en ouder	139	11%
geen antwoord	7	1%
totaal	1.254	100%

aantal personen huishouden	n	%
1	414	33%
2	583	47%
3	102	8%
4	108	9%
5 of hoger	37	3%
geen antwoord	10	<1%
totaal	1.254	100%

leeftijd naar type bouw	18 t/m 39 jaar		40 t/m 59 jaar		60 t/m 79 jaar		80 jaar en ouder		totaal	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
hoogbouw	66	54%	93	26%	258	41%	84	60%	505	40%
laagbouw	56	46%	260	74%	375	59%	55	40%	749	60%
totaal	122	100%	353	100%	633	100%	139	100%	1.254	100%

Right Marktonderzoek Als u het écht wilt weten...



Right Marktonderzoek en Advies B.V.

Emmawijk 55

8011CN Zwolle

T: 038-4212185

E: info@rightmarktonderzoek.nl

www.rightmarktonderzoek.nl