



citizens

8 oktober 2025

GEMEENTE HEILOO

Onderzoek **Verkenning toekomstscenario's**

Onderzoeksteam

Eva van Malsen

Soesja Schelling

De gemeenteraad van Heiloo denkt na over de bestuurlijke toekomst van de gemeente, omdat na een bestuurskrachtonderzoek bleek dat de gemeente niet voldoende bestuurskrachtig is om de maatschappelijke opgaven het hoofd te kunnen bieden. Heiloo voert daarom een objectieve verkenning naar verschillende toekomstscenario's uit. In dit onderzoeksrapport leest u het perspectief van de inwoners: wat vinden zij belangrijk voor de toekomst van Heiloo en waarom?

Inhoudsopgave – In deze rapportage

Aanleiding onderzoek	3
1.1 Bestuurlijke toekomst van de gemeente Heiloo	3
1.2 1.297 respondenten	3
2. Belangrijkste resultaten	4
2.1 Voorzieningen, wonen, natuur en groen, verkeer en bereikbaarheid en karakter en identiteit belangrijkste thema's	4
2.2 Dorps sfeer en hoog voorzieningenniveau sterk gewaardeerd en belangrijk voor de toekomst	4
2.3 Bureaucratie en financiën zorgen voor toekomst van de gemeente	4
3. Resultaten inwonersconsultatie	5
3.1 Inleiding	5
3.2 Het karakter van Heiloo	6
3.3 Sociaal Heiloo	8
3.4 Voorzieningen	10
3.5 Leefomgeving	15
3.6 Dienstverlening en lokaal bestuur	16
3.7 Rangorde per thema	19
3.8 Zorgen en wensen toekomst Heiloo	21
4. Onderzoeksverantwoording	24
5. Bijlage: Toelichting betrokkenheidsprofielen	26

Aanleiding onderzoek

Hoofdstuk 1

1.1 Bestuurlijke toekomst van de gemeente Heiloo

De gemeenteraad van Heiloo denkt na over de bestuurlijke toekomst van de gemeente. Na het bestuurskrachtonderzoek dat de gemeente liet uitvoeren bleek dat zij niet voldoende bestuurskrachtig is om de maatschappelijke opgaven het hoofd te kunnen bieden. Heiloo laat daarom een objectieve verkenning naar verschillende toekomstscenario's uitvoeren: een fusie met één of meerdere BUCH gemeenten, het voortzetten van de bestaande ambtelijke samenwerking binnen de BUCH of volledig zelfstandig doorgaan. Om tot een breed gedragen en goed onderbouwd besluit te komen maakt het inwonerperspectief ook deel uit van dit onderzoek. Om deze reden is er een vragenlijst uitgezet onder inwoners van Heiloo. Hiermee werd in kaart gebracht wat er voor inwoners van Heiloo belangrijk is voor de toekomst van Heiloo en waarom.

De vragenlijst was in te vullen van 8 september tot en met 28 september 2025 via toekomstvanheiloo.nl. Om het onderzoek onder de aandacht van inwoners te brengen werden meerdere online en offline middelen ingezet. Allereerst werd er een ansichtkaart bezorgd aan de inwoners van de gemeente met een algemene uitnodiging om aan het onderzoek deel te nemen. Daarnaast draaide er een online campagne op de kanalen van DPG-Media (AD.nl en NU.nl), Facebook en Instagram die via geotargetting aan degenen die binnen de gemeente naar deze kanalen gingen werd getoond. Voor minder digitaal vaardige inwoners was er een 0800-nummer beschikbaar waarop een papieren vragenlijst kon worden aangevraagd. Tot slot werd er een roadshow in de gemeente georganiseerd waarbij raadsleden met inwoners in gesprek gingen en inwoners ter plekke zowel op papier als via een iPad de vragenlijst in konden vullen.

1.2 1.297 respondenten

In totaal hebben 1.297 inwoners de vragenlijst ingevuld. Hun antwoorden vormen de basis voor de resultaten die in dit rapport worden beschreven. Dubbele invullers en invullers van buiten de gemeente hebben we via verschillende verificatiemethoden uit de resultaten gefilterd. De resultaten zijn gewogen op de betrokkenheidsprofielen van Citisens¹. Verdere toelichting op het aantal respondenten en de analyse leest u in de onderzoeksverantwoording.

¹ Onderzoeksbureau Citisens ontwikkelde een eigen segmentatiemodel: de betrokkenheidsprofielen. Deze profielen combineren sociaal-demografische kenmerken met data over de betrokkenheid van inwoners bij hun eigen leefomgeving, hun vertrouwen in instituties, hun politiek zelfvertrouwen, participatiegedrag en communicatievoorkeuren. Meer informatie over de betrokkenheidsprofielen vindt u in de bijlage van dit rapport en op www.citisens.nl/tools/betrokkenheidsprofielen.

2. Belangrijkste resultaten

Hoofdstuk 2

2.1 Voorzieningen, wonen, natuur en groen, verkeer en bereikbaarheid en karakter en identiteit belangrijkste thema's

Een aantal thema's komen vaak terug wanneer invullers gevraagd wordt wat zij belangrijk vinden voor de toekomst van Heiloo. Een daarvan is voorzieningen, waarbij invullers het vooral belangrijk vinden dat het hoge voorzieningenniveau behouden blijft. Het thema wonen wordt vaak genoemd, waarbij wordt benadrukt dat er meer woningen voor bijvoorbeeld jongeren of juist ouderen zouden moeten worden gebouwd. In het kader van natuur en groen noemen invullers vooral dat zij de groene omgeving van de gemeente prettig vinden en graag zien dat deze wordt behouden en versterkt. Verkeer en bereikbaarheid is een punt dat aan de ene kant zeer positief wordt beoordeeld, bijvoorbeeld vanwege de treinverbinding. Aan de andere kant zouden invullers bijvoorbeeld graag een afslag van de A9 in Heiloo zien. Tot slot wordt het karakter en de identiteit van Heiloo vaak benoemd. Dit is iets waar de andere veelgenoemde thema's ook sterk aan bijdragen.

2.2 Dorpse sfeer en hoog voorzieningenniveau sterk gewaardeerd en belangrijk voor de toekomst

Invullers waarderen de gemeente Heiloo zeer om haar dorpse sfeer en het hoge voorzieningenniveau. Zij vinden het heel belangrijk dat dit wordt behouden in de toekomst. Zij noemen bijvoorbeeld het station, de supermarkten en zorgcentra als belangrijke voorzieningen in de gemeente. Deze voorzieningen worden zeer positief beoordeeld en invullers zien graag dat deze voorzieningen worden behouden in de toekomst. Ook de dorpse en vriendelijke sfeer en het goede contact met buurtbewoners worden zeer gewaardeerd.

2.3 Bureaucratie en financiën zorgen voor toekomst van de gemeente

In verschillende toekomstscenario's maken invullers zich zorgen over de afstand tussen de gemeente en de inwoner en de financiën van de gemeente. Zo maken zij zowel in het geval van een fusie als bij verdere ambtelijke samenwerking binnen de BUCH-organisatie zich zorgen dat de gemeente verder van de inwoner af zal komen te staan en minder bereikbaar is. In het geval van verdere ambtelijke samenwerking binnen de BUCH-organisatie komt de zorg naar voren dat dit niet haalbaar is zonder Uitgeest. Ook noemen invullers dat zij denken dat zelfstandig blijven voor Heiloo financieel niet haalbaar is.

3. Resultaten inwonersconsultatie

Hoofdstuk 3

Dit hoofdstuk biedt inzicht in wat de inwoners van gemeente Heiloo belangrijk vinden voor de toekomst van Heiloo. Door de routing in de vragenlijst zijn niet alle vragen aan iedere deelnemer gesteld. Daarom vermelden we bij elke vraag hoeveel mensen deze hebben beantwoord. Als dit aantal lager is dan het totale aantal deelnemers, is aangegeven aan welke groep de vraag is gesteld. Bij vragen met minder dan 100 invullers rapporteren we hele getallen in plaats van percentages.

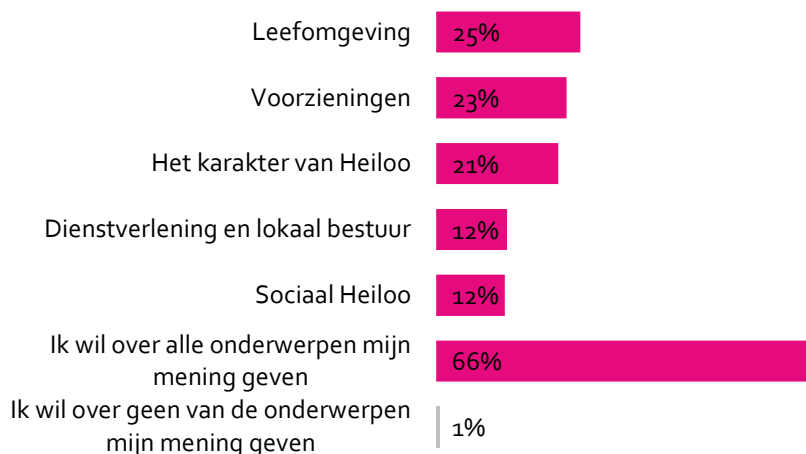
Vanwege afronding tellen de percentages soms niet precies op tot 100%. Bij meerkeuzevragen kan het totaal van de percentages juist hoger dan 100% zijn. De categorie 'Weet ik niet / geen mening' is alleen toegevoegd als dit waardevolle extra inzichten oplevert.

De resultaten van de inwonersconsultatie zijn uitgesplitst naar verschillende leeftijdsgroepen binnen de gemeente. Wanneer er verschillen tussen de groepen zijn, vermelden we dit bij de betreffende vraag. Indien er te weinig invullers waren om uit te splitsen wordt dit ook vermeld.

3.1 Inleiding

Invullers van de vragenlijst werd allereerst gevraagd over welke verschillende thema's die in de vragenlijst aan bod komen zij hun mening willen geven. De meerderheid van de invullers koos ervoor om de volledige vragenlijst in te vullen en gaf over alle onderwerpen hun mening (66%). Buiten deze groep om was leefomgeving het meest populaire thema (25%), gevolgd door voorzieningen (23%) en het karakter van Heiloo (21%). Dienstverlening en lokaal bestuur (12%) en sociaal Heiloo (12%) werden minder vaak door invullers gekozen. Slechts 1% koos ervoor geen specifieke themavragen te beantwoorden en kreeg alleen een aantal open vragen over de mogelijke scenario's te zien.

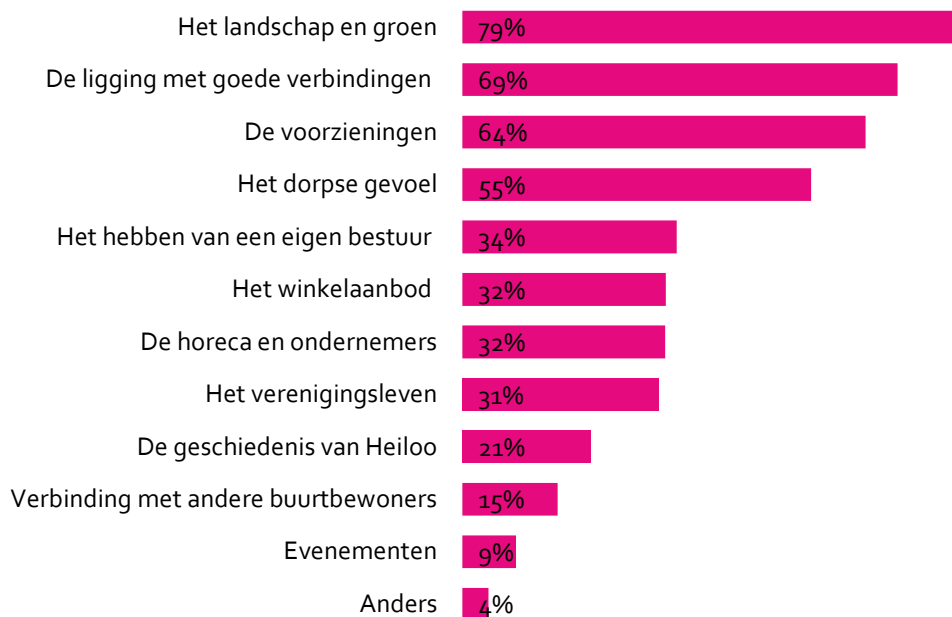
Over welke thema's in het eerste deel wilt u uw mening geven? Meerkeuze (n = 1.297)



3.2 Het karakter van Heiloo

Het eerste thema ging over het karakter van Heiloo: wat maakt Heiloo uniek? Invullers werden gevraagd wat volgens hen het karakter van Heiloo vooral bepaalt. Zij konden maximaal vijf opties aanvinken. Vier op de vijf invullers kozen voor het landschap en groen. Zeven op de tien kozen voor de ligging met goede verbindingen. Voor twee derde wordt het karakter van Heiloo vooral bepaald door de voorzieningen en voor iets meer dan de helft is dit het dorpse gevoel. Een derde van de invullers kiest respectievelijk voor het hebben van een eigen bestuur, het winkelaanbod, de horeca en ondernemers en het verenigingsleven. Eén op de vijf kiest de geschiedenis van Heiloo. Voor 15% wordt het karakter van Heiloo vooral bepaald door verbinding met andere buurtbewoners. 9% kiest voor evenementen.

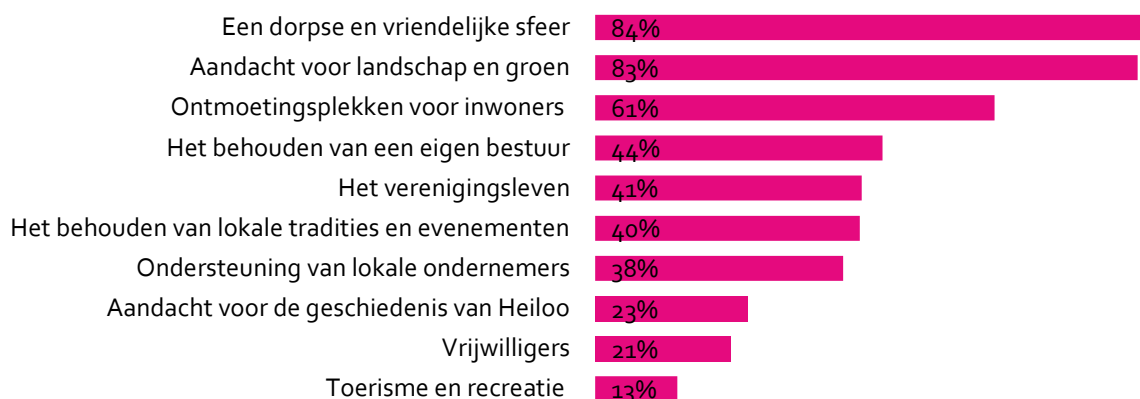
Wat denkt u dat het karakter van Heiloo vooral bepaalt? Meerkeuze (n = 1.145)



Invullers van verschillende leeftijden vinden dat verschillende zaken het karakter van Heiloo bepalen. Zo kiezen 65+ invullers vaker voor het verenigingsleven (38%), het hebben van een eigen bestuur (42%) en de ligging met goede verbindingen, zoals het station (75%). Aan de andere kant kiezen jongere invullers (tot 45 jaar) juist vaker voor evenementen (14%) en de horeca, zoals restaurants en café's, en ondernemers (39%) dan invullers met een hogere leeftijd.

Vervolgens werden invullers gevraagd wat zij belangrijk vinden wanneer ze naar de toekomst van het karakter van Heiloo kijken. De meerderheid van de invullers vindt vooral een dorpse en vriendelijke sfeer (84%) en aandacht voor landschap en groen (83%) belangrijk voor de toekomst van Heiloo. Ook 'ontmoetingsplekken voor inwoners' wordt door zes op de tien invullers gekozen. Ongeveer vier op de tien invullers kiezen voor het behouden van een eigen bestuur, het verenigingsleven, het behouden van lokale tradities en evenementen en ondersteuning van lokale ondernemers. Een kwart van de invullers vindt aandacht voor de geschiedenis van Heiloo belangrijk voor de toekomst. Eén op de vijf kiest voor vrijwilligers. Tot slot kiest 13% voor toerisme en recreatie.

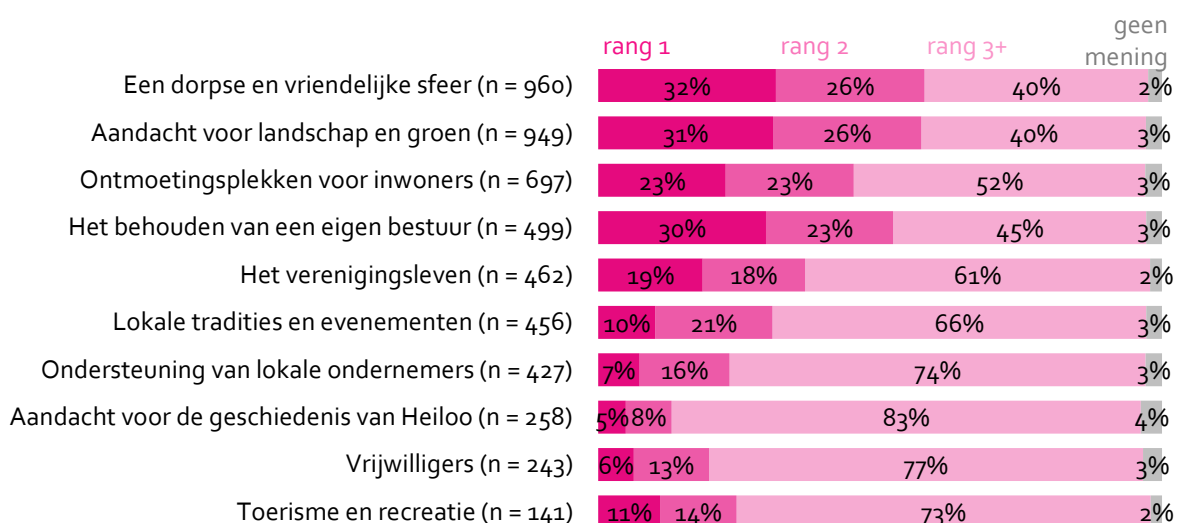
Als u naar de toekomst van het karakter van Heiloo kijkt, wat vindt u dan belangrijk? Meerkeuze (n = 1.145)



Het verenigingsleven en ontmoetingsplekken voor inwoners zijn vooral belangrijk voor inwoners van Heiloo die 45 jaar en ouder zijn. Daarnaast geldt voor inwoners van 65 jaar en ouder dat zij vaker vrijwilligers en het behouden van een eigen bestuur belangrijk vinden voor de toekomst van het karakter van Heiloo, dan jongere invullers. Invullers van 45 of jonger vinden daarentegen juist vaker het behouden van lokale tradities en evenementen, het ondersteunen van lokale ondernemers en toerisme en recreatie belangrijk voor de toekomst van het karakter van Heiloo.

Invullers kregen daarna de mogelijkheid om wat zij belangrijk vinden voor de toekomst van het karakter van Heiloo op volgorde van belang te zetten. Ze kregen hierbij alleen de antwoordopties die ze bij de vorige vraag als 'belangrijk' kozen te zien. Om deze reden verschilt het aantal invullers per onderdeel. Hierbij is te zien dat een dorpse en vriendelijke sfeer, wat door de grootste groep invullers werd gekozen als belangrijk punt, ook het vaakst op één wordt gezet. Ook aandacht voor landschap en groen werd vaak gekozen en scoort hoog bij deze vraag. Het behouden van een eigen bestuur werd door minder invullers gekozen, maar wordt wel door een derde van deze groep als meest belangrijk beschouwd.

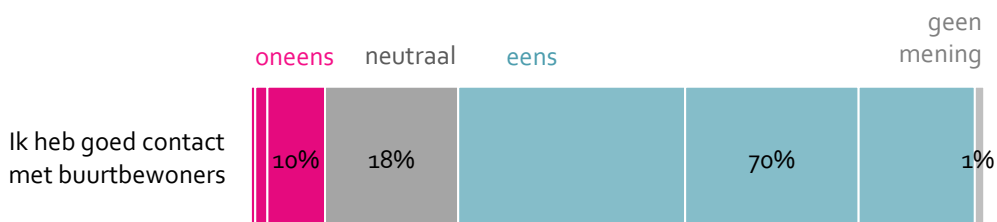
Als u naar de toekomst van het karakter van Heiloo kijkt, waar wilt u liever dat de gemeente zich voor inzet? Rangorde vraag



3.3 Sociaal Heiloo

Het tweede thema waar invullers vragen over konden beantwoorden was sociaal Heiloo: contact met en hulp voor andere inwoners. Eerst werd invullers de stelling voorgelegd of zij vinden dat zij goed contact hebben met buurtbewoners. Zeven op de tien invullers staan positief tegenover deze stelling, ten opzichte van één op de tien die er negatief tegenover staat. Eén op de vijf is neutraal en 1% weet het niet of heeft geen mening.

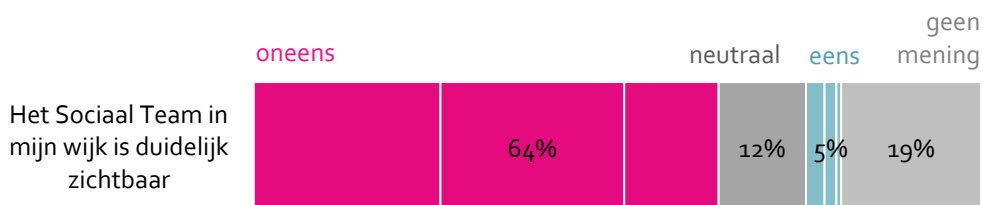
Wat vindt u? Ik heb goed contact met buurtbewoners. Slider zevenpuntschaal (n = 1.022)



Invullers tussen de 45 en 65 zijn het vaakst met de stelling eens: driekwart van hen vindt het contact dat zij hebben met buurtbewoners goed. Dit geldt voor twee derde van de invullers onder de 45 en voor zeven op de tien invullers van boven de 65.

Het Sociaal Team helpt inwoners of organisaties, bijvoorbeeld met inkomen, mantelzorg en opvoeding. De meerderheid van de invullers vindt het Sociaal Team bij hen in de wijk niet duidelijk zichtbaar (64%). Slechts 5% vindt daarentegen dat het Sociaal Team bij hen in de wijk wel duidelijk zichtbaar is. 12% is neutraal over de stelling en één op de vijf weet het niet of heeft geen mening.

Wat vindt u? Het Sociaal Team in mijn wijk is duidelijk zichtbaar. Slider zevenpuntschaal (n = 1.022)



Invullers vinden verschillende zaken belangrijk met betrekking tot de toekomst van sociaal Heiloo. Zo vindt ruim driekwart hulp en ondersteuning voor oudere inwoners belangrijk binnen dit thema. Ook zorgcentra in de buurt (70%) en goede ondersteuning voor vrijwilligers (55%) worden door een meerderheid van de invullers belangrijk gevonden. Bijna de helft van de invullers vinden financiële ondersteuning voor inwoners die het nodig hebben belangrijk. Een derde van de invullers kiest voor meer ontmoetingsplekken voor inwoners. Een kwart kiest voor meer plekken voor kinderen, zoals scholen, kinderopvang en BSO's. Eén op de vijf vindt het belangrijk dat de gemeente laat zien dat iedereen welkom is, bijvoorbeeld door een regenboog zebrapad of de opvang van asielzoekers. Tot slot vindt 17% van de invullers het belangrijk dat er een grotere rol voor het Sociaal Team komt.

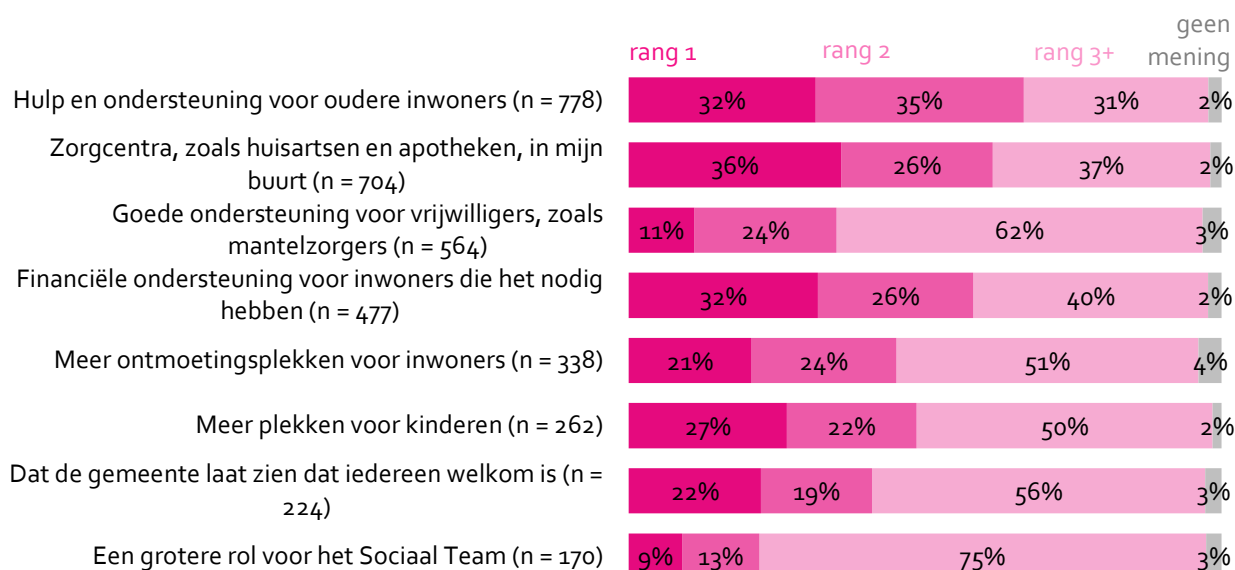
Als u naar de toekomst van sociaal Heiloo kijkt, wat vindt u dan belangrijk? Meerkeuze (n = 1.022)



Hulp en ondersteuning voor oudere inwoners wordt relatief vaker gekozen door invullers tussen de 45 en 65 jaar (79%) en invullers van 65 jaar en ouder (87%) dan door invullers onder de 45 (59%). Ook financiële ondersteuning (57%), ondersteuning voor vrijwilligers (60%) en zorgcentra (79%) worden relatief vaak gekozen door invullers van 65 jaar en ouder. Aan de andere kant kiezen invullers boven de 45 relatief vaak voor meer plekken voor kinderen (35%) dan invullers tussen de 45 en 65 (22%) en van 65 jaar en ouder (24%).

In de rangorde valt op dat de twee zaken die het vaakst belangrijk gevonden worden, namelijk hulp en ondersteuning voor oudere inwoners en zorgcentra, ook het vaakst op de eerste plek worden gezet. Daarnaast wordt financiële ondersteuning voor inwoners die het nodig hebben ook door een relatief grote groep op één gezet.

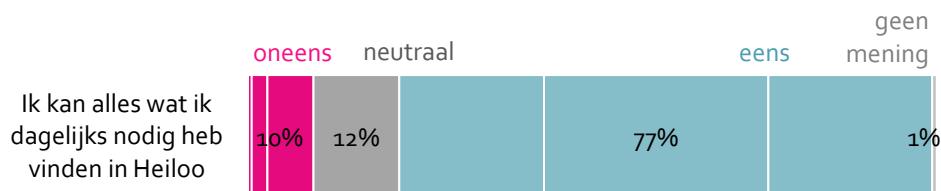
Als u naar de toekomst van sociaal Heiloo kijkt, waar wilt u liever dat de gemeente zich voor inzet?
Rangorde vraag



3.4 Voorzieningen

Het volgende thema in de vragenlijst ging over voorzieningen in de gemeente Heiloo. Invullers staan over het algemeen heel positief tegenover de beschikbaarheid van de voorzieningen in de gemeente: ruim driekwart kan alles wat zij dagelijks nodig hebben vinden in Heiloo. Voor slechts één op de tien invullers is dit niet het geval. Nog eens één op de tien invullers is neutraal en 1% weet het niet of heeft geen mening.

Wat vindt u? Ik kan alles wat ik dagelijks nodig heb vinden in Heiloo. Slider zevenpuntschaal (n = 1.162)



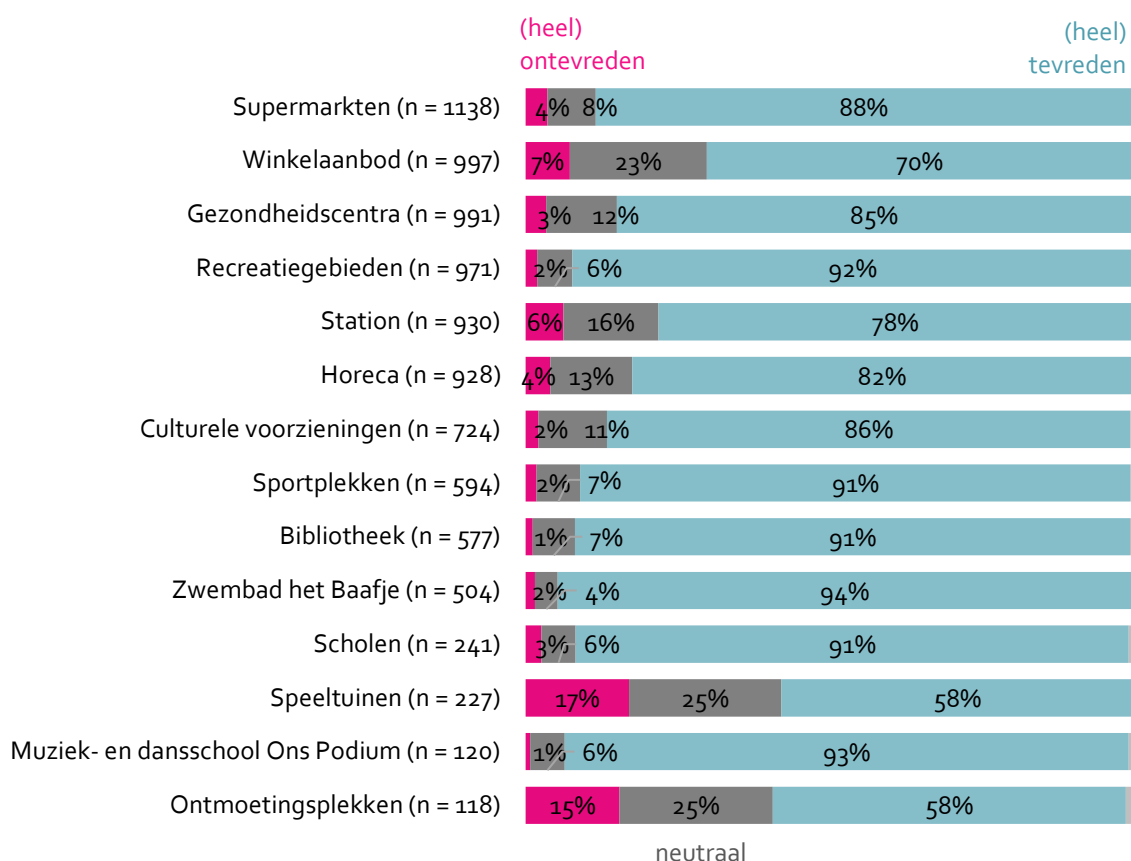
De voorziening die door het grootste deel van de invullers wordt gebruikt is de supermarkt: 98% maakt hier gebruik van. Ook winkelaanbod, gezondheidscentra en recreatiegebieden worden door meer dan acht op de tien invullers gebruikt. 79% van de invullers maakt gebruik van het station in de gemeente en van de horeca. Zes op de tien maakt gebruik van de culturele voorzieningen. Bijna de helft maakt gebruik van sportplekken of bezoekt de bibliotheek. Het zwembad het Baafje wordt door 43% van de invullers wel eens gebruikt. Eén op de vijf invullers maakt gebruik van scholen of speeltuinen. 11% bezoekt ontmoetingsplekken in de gemeente en één op de tien gaat wel eens naar muziek- en dansschool Ons Podium. 0% van de invullers gebruikt geen enkele voorziening in de gemeente.

Van welke voorzieningen maakt u gebruik in Heiloo? Meerkeuze (n = 1.162)



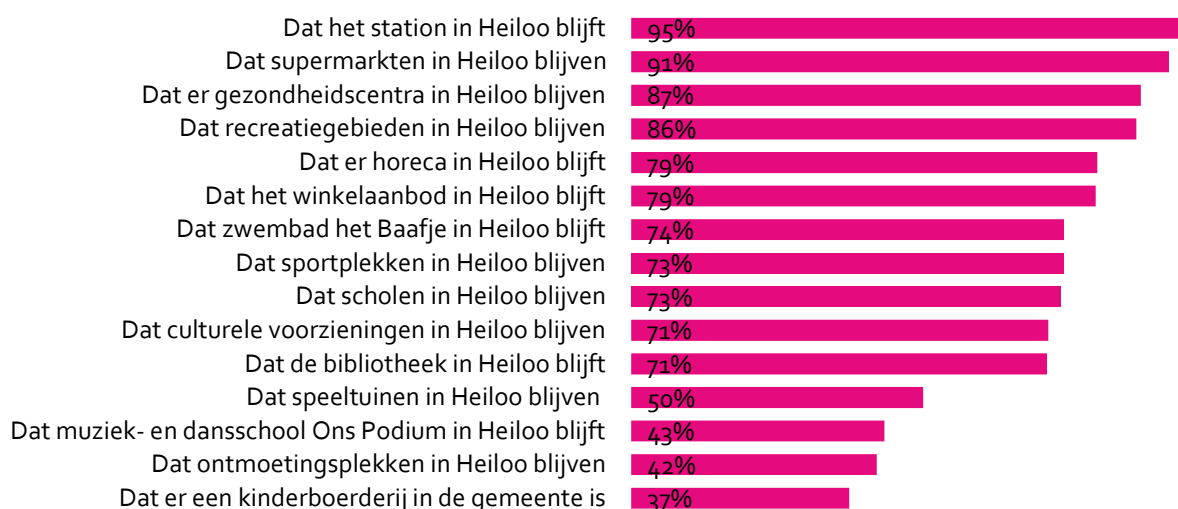
Ook over de specifieke voorzieningen waar invullers gebruik van maken zijn zij zeer te spreken. Iedere voorziening wordt door een meerderheid van de invullers positief beoordeeld. Vooral alle veelgebruikte voorzieningen, zoals supermarkten, het winkelaanbod, gezondheidscentra, recreatiegebieden, het station en horeca worden door een ruime meerderheid van de invullers positief beoordeeld. Het meest positief zijn invullers over zwembad het Baafje (94% positief), muziek- en dansschool Ons Podium (93% positief) en de recreatiegebieden zoals Heilooërbos of het Maalwater (92% positief). Invullers staan iets kritischer tegenover speeltuinen in de gemeente (17% negatief) en ontmoetingsplekken zoals Buk Buk (15% negatief).

Hoe tevreden bent u over de volgende voorzieningen? Enkele keuze matrix



Er zijn verschillende zaken die invullers belangrijk vinden voor de toekomst van voorzieningen in Heiloo. Allereerst vindt een uitgesproken meerderheid het van belang dat het station in Heiloo blijft (95%). Ook supermarkten (91%), gezondheidscentra (87%) en recreatiegebieden (86%) worden door meer dan acht op de tien invullers gekozen. 79% van de invullers vindt het van belang dat er horeca in Heiloo blijft en dat er winkelaanbod in Heiloo blijft. Driekwart van de invullers vindt het belangrijk dat zwembad het Baafje en sportplekken in de gemeente blijven bestaan. Nog eens driekwart vindt het van belang dat scholen in Heiloo blijven. Zeven op de tien invullers vinden het belangrijk dat culturele voorzieningen in Heiloo blijven en dat de bibliotheek blijft. De helft van de invullers ziet graag dat speeltuinen in Heiloo blijven. Voor vier op de tien is het van belang dat muziek- en dansschool Ons Podium en ontmoetingsplekken zoals Buk Buk in Heiloo blijven. Tot slot vindt 37% van de invullers het belangrijk dat er een kinderboerderij in de gemeente is.

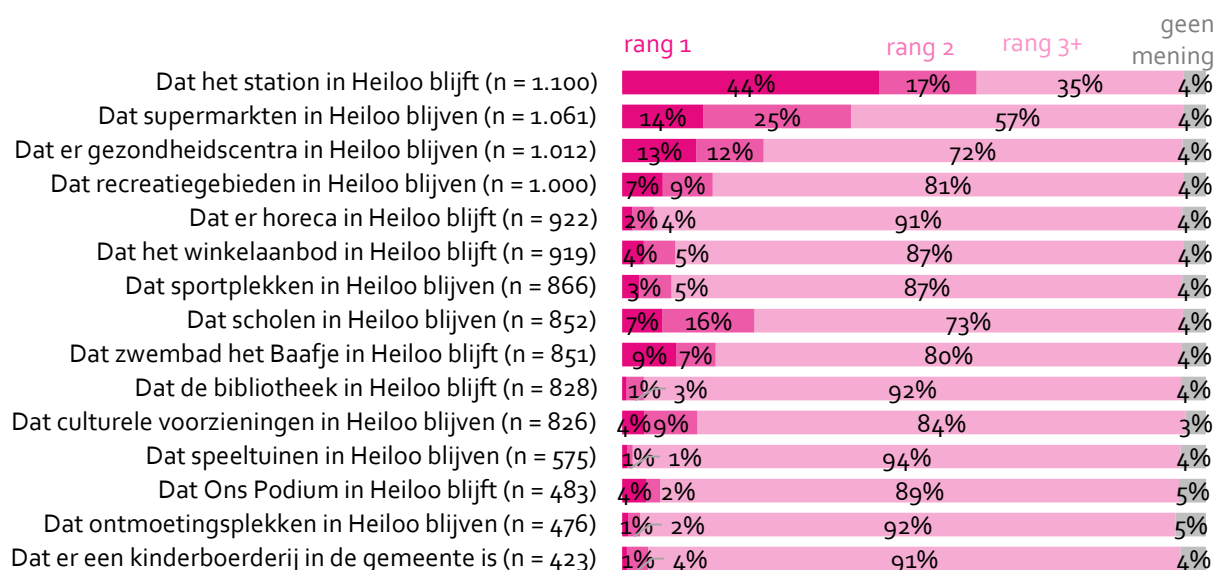
Als u naar de toekomst van voorzieningen in Heiloo kijkt, wat vindt u dan belangrijk? Meerkeuze (n = 1.162)



Invullers met een hogere leeftijd hechten meer waarde aan het blijven van voorzieningen zoals supermarkten, winkelaanbod, culturele voorzieningen, gezondheidscentra en de bibliotheek. Jongere invullers vinden het relatief vaak belangrijk dat er speeltuinen in de gemeente Heiloo blijven. Daarnaast zijn er een aantal voorzieningen die relatief belangrijk zijn voor inwoners van onder de 45 én boven de 65, ten opzichte van invullers tussen de 45 en 65 jaar oud: scholen, een kinderboerderij en zwembad het Baafje.

Invullers vinden het vooral belangrijk voor de toekomst van voorzieningen in Heiloo dat het station in de gemeente blijft. Dit werd door bijna iedere invuller als belangrijk punt geselecteerd en wordt ook in de rangorde door bijna de helft van de invullers op de eerste plaats gezet. Daarnaast is te zien dat ook supermarkten, gezondheidscentra en scholen door een relatief grote groep invullers op de eerste of de tweede plek in de rangorde wordt gezet.

Als u naar de toekomst van voorzieningen in Heiloo kijkt, waar wilt u liever dat de gemeente zich voor inzet? Rangorde vraag



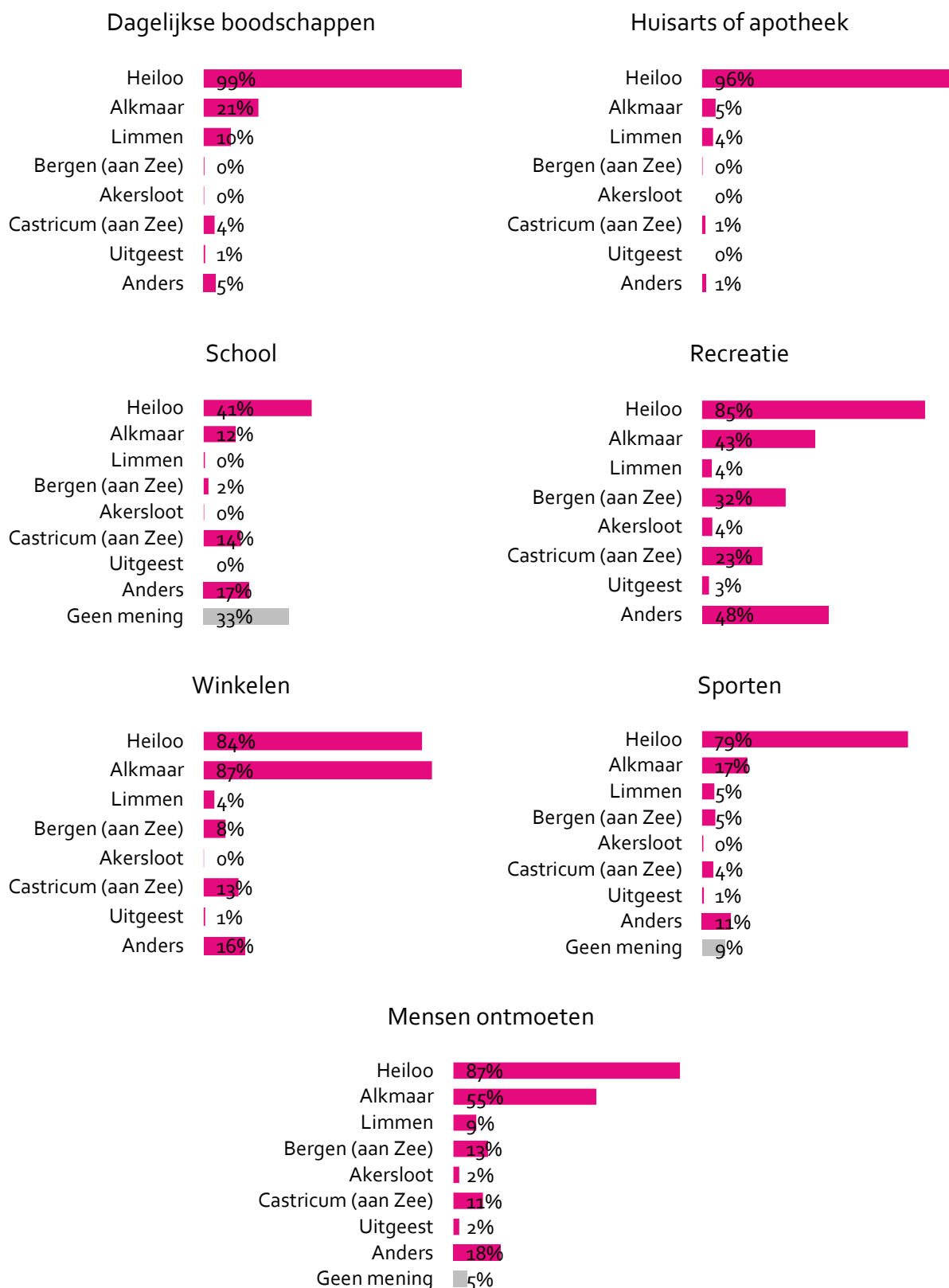
Vervolgens kregen inwoners de mogelijkheid in een open vraag aan te geven welke voorzieningen zij vinden dat er nog ontbreken in de gemeente Heiloo. Een aantal veelgenoemde voorzieningen staan hieronder weergegeven.

Zijn er voorzieningen die u nog mist in Heiloo? Open vraag (n = 496)

Voorziening	Korte omschrijving
Afslag A9	Voor het vergroten van de bereikbaarheid van de gemeente zouden invullers graag zien dat er een afslag vanaf de A9 richting het dorp wordt gerealiseerd. <i>Quote: "Aansluiting naar de snelweg."</i>
Voorzieningen voor jongeren	Veel invullers zijn voor zichzelf tevreden over het voorzieningenniveau in de gemeente Heiloo, maar noemen dat zij zich kunnen voorstellen dat er voor jongeren te weinig in het dorp te doen is. <i>Quote: "Ik mis niets in Heiloo maar ik kan me voorstellen dat de jeugd wel iets mist aan horeca gelegenheid specifiek voor hun. Verschillende locaties waar jongeren bij elkaar kunnen komen."</i>
Winkelaanbod	Een aantal specifieke winkels komen vaak in de antwoorden naar voren, zoals een schoenenwinkel. <i>Quote: "Meer normale winkels (geen supermarkten, kappers etc) zoals schoenenwinkels, sportwinkels."</i>
Horeca	Alhoewel invullers over het algemeen tevreden zijn met de horeca in Heiloo noemt een aantal van hen dat ze graag een wat breder aanbod zouden hebben. <i>Quote: "Ik zou graag gezonder en gevarieerder horeca aanbod zien. De restaurants lijken allemaal op elkaar."</i>

Invullers kregen de mogelijkheid aan te geven waar zij naar toe gaan voor verschillende activiteiten. Hierbij valt op dat voor zes van de zeven genoemde activiteiten de meerderheid van de invullers in Heiloo blijft. Dit geldt vooral voor het doen van boodschappen, het bezoeken van de huisarts of apotheek, en sporten. Sporten doen invullers daarnaast ook graag in Egmond aan Zee, dit komt veel in de gegeven open antwoorden terug. De enige activiteit die invullers vaker buiten het dorp doen is winkelen: 87% gaat hiervoor naar Alkmaar. Toch winkelt ook 84% van de invullers in Heiloo zelf. Daarnaast komt bij dit onderdeel in de open antwoorden ook vaak Amsterdam of Haarlem naar voren. Voor 'school' worden Alkmaar, Castricum en anders ook vaak gekozen. Voor recreatie gaan inwoners van Heiloo ook graag naar Alkmaar, Bergen (aan Zee) of Castricum (aan Zee). Daarnaast wordt hierbij in de open antwoorden Egmond aan Zee ook vaak genoemd. Voor het ontmoeten van mensen gaat een meerderheid van de invullers ook graag naar Alkmaar. In de open antwoorden valt hier te lezen dat invullers hiervoor ook graag naar Amsterdam of Egmond aan Zee gaan.

Wat doet u waar? Meerkeuze (n = 1.162)



Om te recreëren en ontspannen gaan jongere invullers liever naar Alkmaar of Castricum (aan Zee), terwijl invullers met een hogere leeftijd liever naar Bergen (aan Zee) gaan. Invullers van boven de 65 winkelen het liefst in Heiloo, terwijl jongere invullers liever naar Alkmaar, Amsterdam of Haarlem gaan.

Ook om mensen te ontmoeten blijven oudere invullers het liefst in Heiloo, terwijl jongere invullers hiervoor sneller naar Alkmaar gaan.

3.5 Leefomgeving

Het volgende gedeelte van de vragenlijst ging over leefomgeving: wonen en de buurt. Invullers werden gevraagd wat zij belangrijk vinden voor de toekomst van hun leefomgeving in Heiloo. Drie zaken komen hier het vaakst naar voren: een goede verbinding met de trein, het bouwen van meer woningen voor jongeren en starters, en bloemen, struiken en bomen in de buurt (alle drie 70%). Ook schone en opgeruimde openbare ruimtes (67%), bescherming van natuur en landschap (64%), verkeersveiligheid (57%), goede afvalinzameling (57%), bouwen van meer woningen voor ouderen (54%) en goede wegen om snel op andere plekken te komen (53%) worden door meer dan de helft van de invullers genoemd. Een derde van de invullers noemt het bouwen van meer sociale huurwoningen. Ongeveer drie op de tien invullers noemen het energiezuiniger maken van woningen en het bouwen van nieuwe woonvormen.

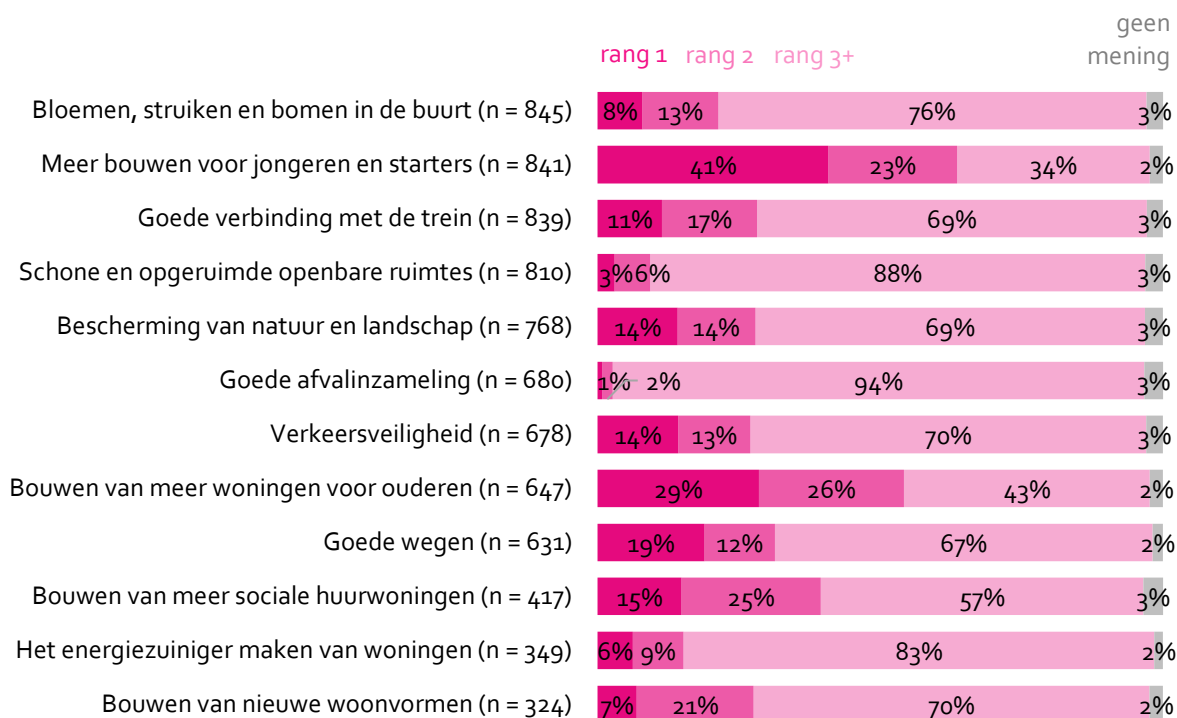
Als u naar de toekomst van uw leefomgeving in Heiloo kijkt, wat vindt u dan belangrijk? Meerkeuze
(n = 1.195)



Invullers van 65 jaar en ouder kiezen relatief vaak voor de opties bouwen van meer woningen voor ouderen (79%), bouwen van meer sociale huurwoningen (44%), verkeersveiligheid (63%) en goede afvalinzameling (64%). Invullers van jonger dan 45 kiezen daarentegen juist vaker voor bloemen, struiken en bomen in de buurt (76%) en goede wegen om snel op andere plekken te komen (60%).

Alhoewel het grootste gedeelte van de invullers bloemen, struiken en bomen in de buurt belangrijk vindt wordt dit door slechts 8% als meest belangrijk voor de toekomst van de leefomgeving beschouwd. Wat invullers wel belangrijk vinden is vooral de bouw van voldoende woningen: 41% zet 'bouwen van meer woningen voor jongeren en starters in Heiloo' op één en 29% zet 'bouwen van meer woningen voor ouderen' op de eerste plek. Goede afvalinzameling werd door ongeveer zes op de tien invullers belangrijk gevonden, maar wordt door slechts 1% hiervan op de eerste plek geplaatst.

Als u naar de toekomst van uw leefomgeving in Heiloo kijkt, waar wilt u liever dat de gemeente zich voor inzet? Rangorde vraag

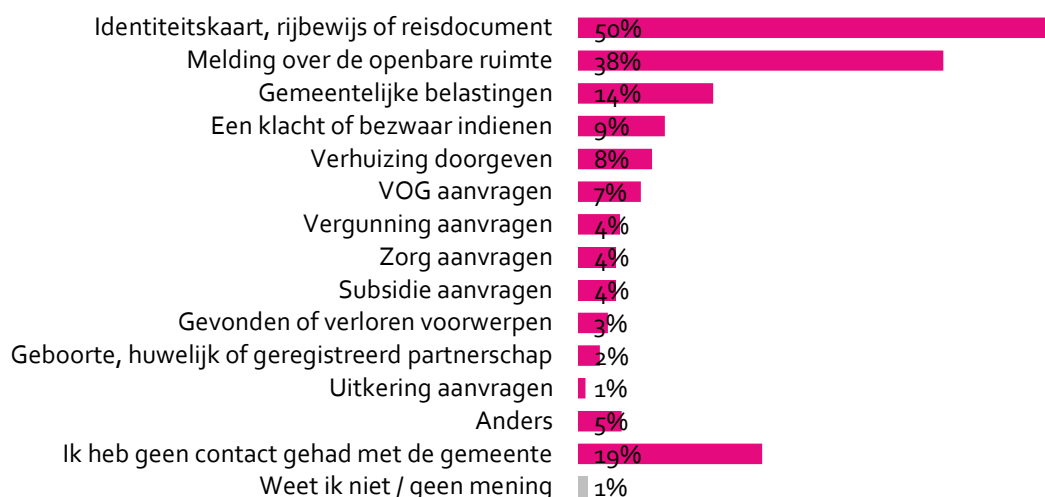


3.6 Dienstverlening en lokaal bestuur

Het laatste themablok ging over dienstverlening en lokaal bestuur van de gemeente Heiloo: hulp die de gemeente biedt aan inwoners en de rol van de gemeenteraad, wethouders en de burgemeester. Allereerst werden invullers gevraagd of zij het afgelopen jaar contact hadden met de gemeente.

Slechts één op de vijf invullers had helemaal geen contact met de gemeente in het afgelopen jaar. Van de overige invullers had de meerderheid contact over het aanvragen of ophalen van een identiteitskaart, rijbewijs of reisdocument. Vier op de tien hadden contact over het doen van een melding over de openbare ruimte. 14% had contact over gemeentelijke belastingen. Daarnaast had minder dan één op de tien invullers contact over één van de volgende onderwerpen: het indienen van een klacht of bezwaar, het doorgeven van een verhuizing, het aanvragen van een VOG, het aanvragen van een vergunning, zorg, of subsidie, gevonden of verloren voorwerpen, aangifte doen van geboorte, huwelijk of een geregistreerd partnerschap of het aanvragen van een uitkering.

Heeft u het afgelopen jaar contact gehad met de gemeente over een of meer van deze onderwerpen? Meerkeuze (n = 1.022)

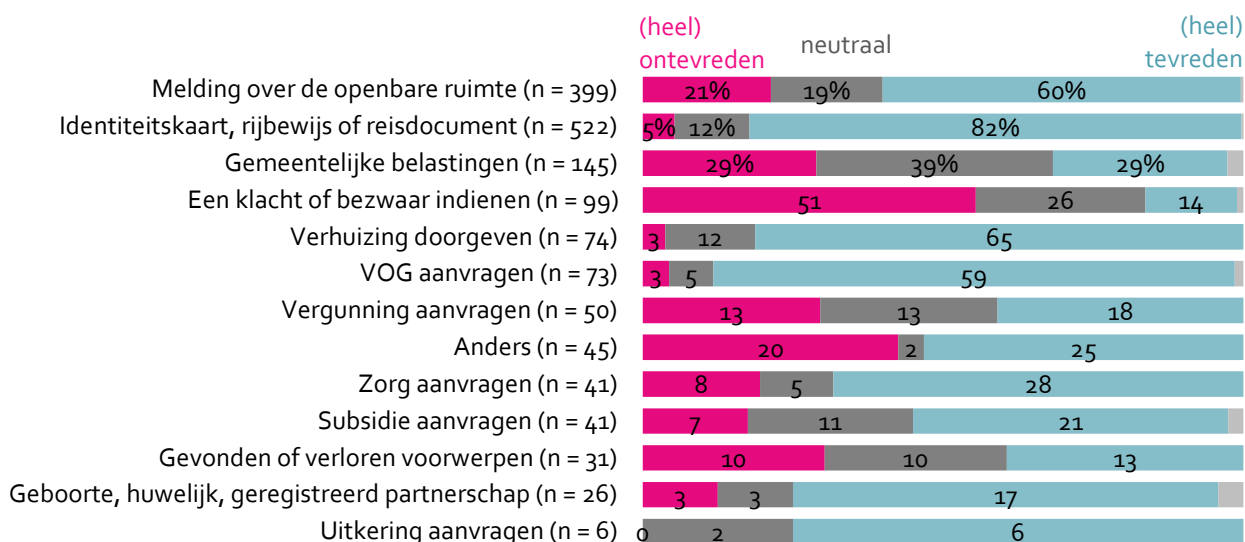


Invullers van onder de 45 hadden relatief vaak contact met de gemeente over het aanvragen van een VOG, aangifte van een geboorte, huwelijk of geregistreerd partnerschap, het doorgeven van een verhuizing of het aanvragen van een vergunning. Invullers van 45 jaar of ouder hadden vaker contact over een melding over de openbare ruimte en over gevonden of verloren voorwerpen.

De twee vervolgvragen over waardering van de dienstverlening werden vanwege een te klein aantal invullers niet uitgesplitst naar verschillende leeftijdsgroepen.

Invullers zijn in verschillende mate tevreden over hun contact met de gemeente. Ze werden eerst gevraagd naar hun tevredenheid over het resultaat. Over het aanvragen van een identiteitskaart, rijbewijs of reisdocument, het doorgeven van een verhuizing, het aanvragen van een VOG en het aangeven van een geboorte, huwelijk of geregistreerd partnerschap zijn invullers over het algemeen (heel) tevreden. Minder tevreden zijn zij bijvoorbeeld over contact rondom het indienen van een klacht of bezwaar, gevonden of verloren voorwerpen of het doen van een melding over de openbare ruimte.

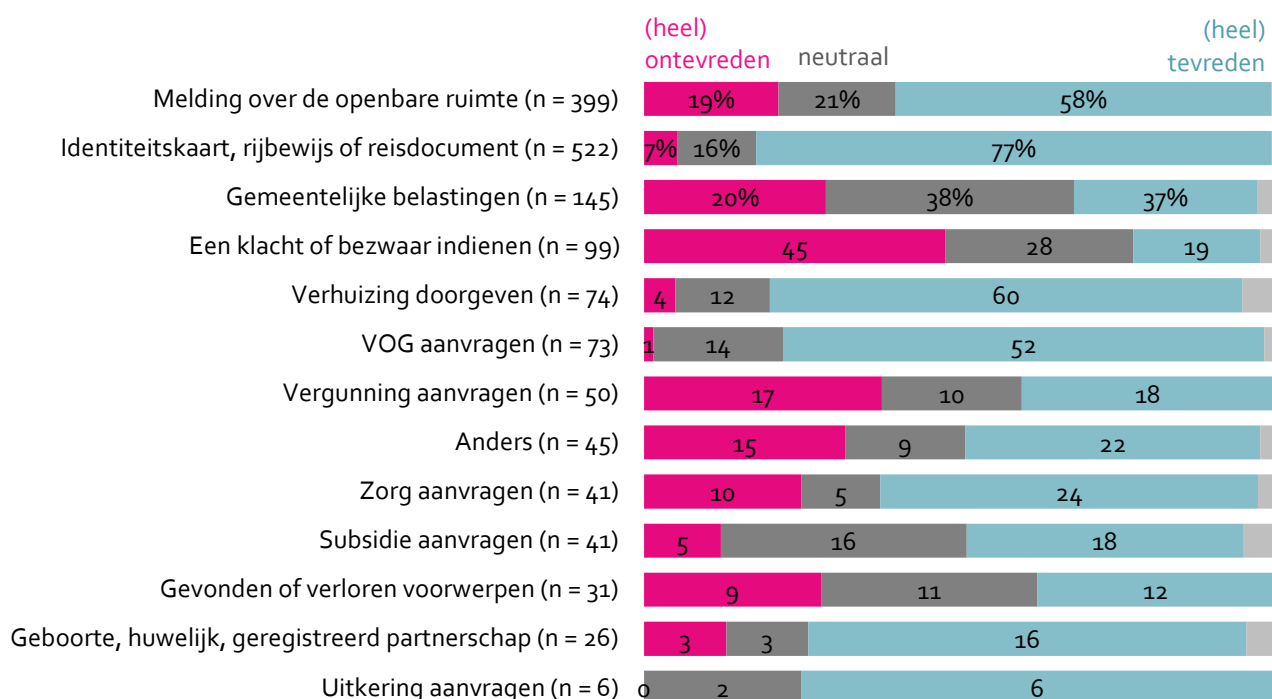
Hoe tevreden bent u met het resultaat van uw contact over... Enkele keuze matrix



Invullers werd ook gevraagd hoe tevreden zij waren over de manier waarop zij tijdens hun contact door een medewerker werden behandeld. Door een technische fout in de vragenlijst zijn deze resultaten helaas niet in te zien.

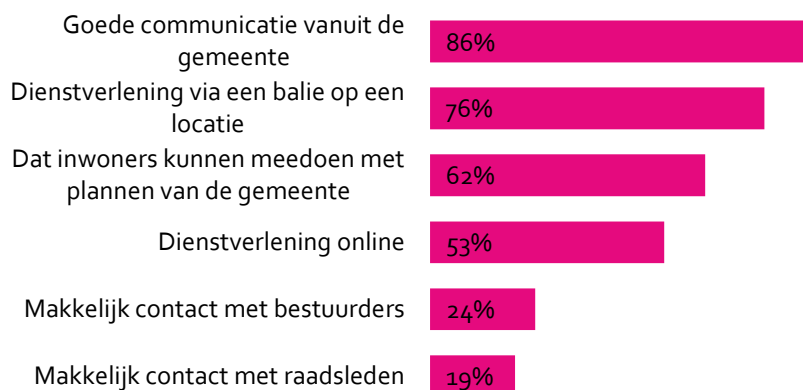
Tot slot werd aan invullers gevraagd hoe tevreden zij waren over de snelheid waarmee zij geholpen werden. Hier is een vergelijkbare tevredenheid per type contact te zien als wanneer werd gevraagd naar tevredenheid over het resultaat: invullers die contact hadden over het aanvragen van een identiteitskaart, rijbewijs of reisdocument, het doorgeven van een verhuizing, het aanvragen van een VOG en het aangeven van een geboorte, huwelijk of geregistreerd partnerschap zijn over het algemeen (heel) tevreden over de snelheid waarmee zij werden geholpen. Minder tevreden over de snelheid zijn bijvoorbeeld invullers die contact hadden over het indienen van een klacht of bezwaar, gevonden of verloren voorwerpen of het doen van een melding over de openbare ruimte.

Hoe tevreden bent u over de snelheid waarmee u geholpen werd tijdens uw contact over... Enkele keuze matrix



Wanneer aan invullers wordt gevraagd wat zij belangrijk vinden voor de toekomst van Heiloo binnen het thema dienstverlening noemt de grootste groep goede communicatie vanuit de gemeente (86%). Ongeveer driekwart van de invullers kiest voor dienstverlening via een balie op locatie. Twee derde noemt dat inwoners kunnen meedoen met plannen van de gemeente. Ruim de helft kiest voor dienstverlening online. Makkelijk contact met bestuurders (24%) en makkelijk contact met raadsleden (19%) worden minder vaak gekozen.

Als u naar de toekomst van Heiloo kijkt, wat vindt u dan belangrijk? Meerkeuze (n = 1.022)

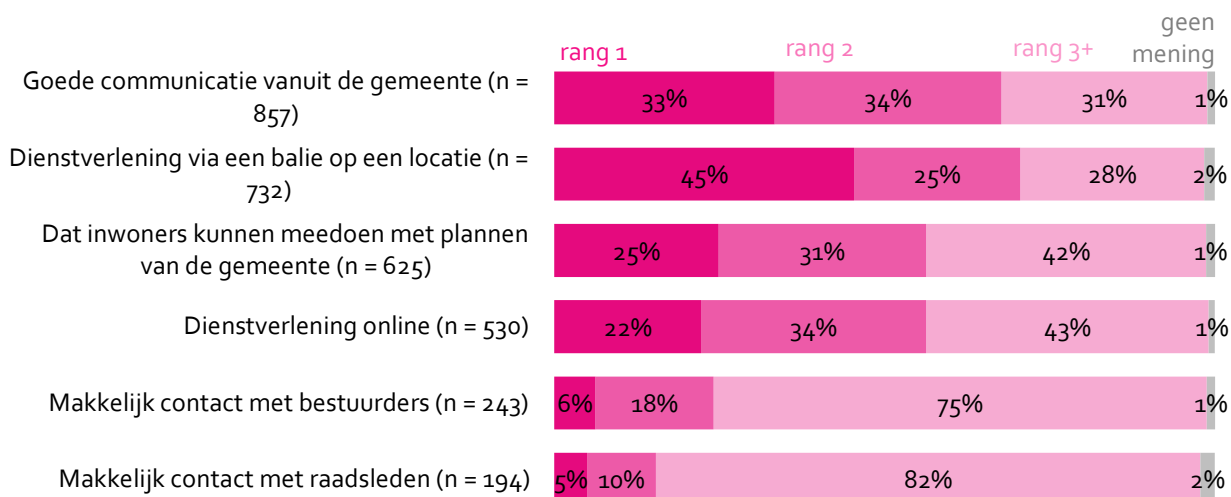


Invullers van boven de 65 vinden het belangrijker om makkelijk contact op te kunnen nemen met bestuurders (29%) en raadsleden (24%) dan jongere invullers dit vinden. Daarnaast hechten zij ook meer waarde aan dienstverlening via een balie op locatie (82%) dan jongere invullers dit doen. Invullers van onder de 45 vinden daarentegen dienstverlening online relatief belangrijk (59%).

De meeste invullers noemen goede communicatie vanuit de gemeente als belangrijk punt voor de toekomst van de dienstverlening in Heiloo. Eén op de drie vindt dit ook het meest belangrijke punt. Dienstverlening via een balie op locatie wordt iets minder vaak gekozen, maar wel door een grotere groep invullers op nummer één gezet.

Als u naar de toekomst van Heiloo kijkt, waar wilt u liever dat de gemeente zich voor inzet?

Rangorde vraag

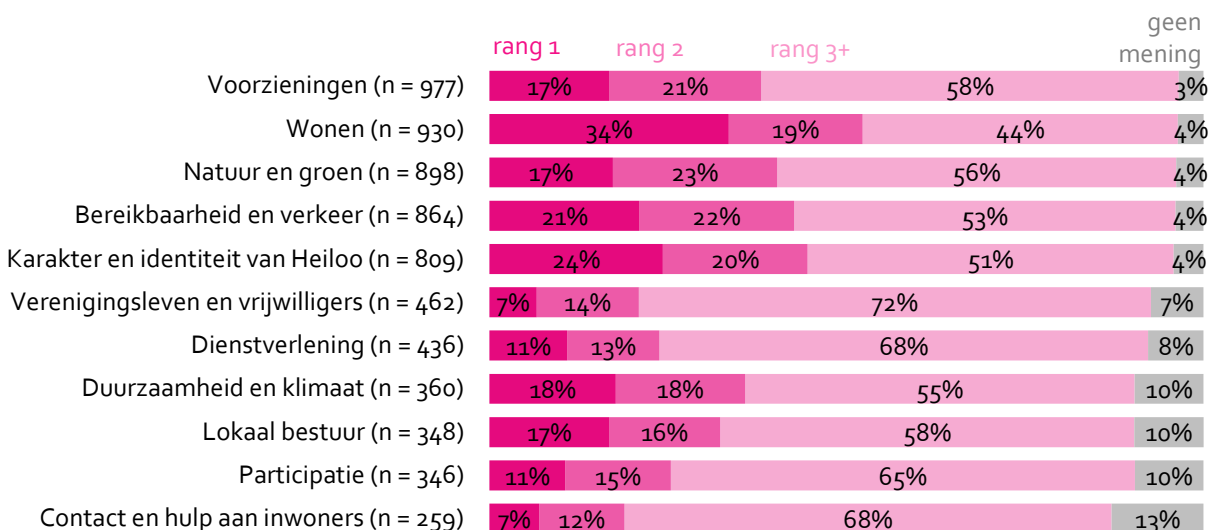


3.7 Rangorde per thema

Tot slot werden invullers in het kader van de thema's gevraagd de vijf thema's die zij het meest belangrijk vinden voor de toekomst van Heiloo op volgorde te zetten. Voorzieningen wordt het vaakst gekozen als één van de vijf en wordt door 17% van de invullers op nummer één gezet. Ook het thema wonen wordt door een grote groep invullers gekozen. Een derde van de invullers vindt dit het meest belangrijke thema voor de toekomst van Heiloo. Ook de thema's natuur en groen, bereikbaarheid en verkeer en karakter en identiteit van Heiloo worden door een meerderheid van de invullers in de top 5

geplaatst. Van deze thema's komt karakter en identiteit van Heiloo voor 24% op nummer één, bereikbaarheid en verkeer voor 21% en natuur en groen voor 17%.

Welke vijf thema's vindt u het belangrijkste voor de toekomst van Heiloo? Rangorde vraag



Naast de vooraf bepaalde thema's die invullers kregen gepresenteerd werd hen gevraagd of er nog thema's waren die zij missen in deze vragenlijst. Deze staan hieronder geclusterd rondom een aantal veel genoemde onderwerpen.

Zijn er andere thema's die u nog mist? Open vraag (n = 437)

Voorziening	Korte omschrijving
Verkeer	Alhoewel bereikbaarheid en verkeer één van de vooraf gedefinieerde thema's is komt dit in de open antwoorden ook veel terug. Het gaat daarbij vooral om dat het druk is in het dorp en dat de wegen te vol zijn. <i>Quote: "Verkeersstromen in het dorp. Met name oost-west (en vice versa) verkeersstroom."</i>
Veiligheid	Naast dat verkeersveiligheid terug komt in het thema verkeer wordt het thema veiligheid ook in de bredere zin benoemd als iets waar aandacht voor zou mogen zijn. <i>Quote: "Veiligheid en toezicht in het dorp. Zorg dat bewoners zich veilig kunnen blijven voelen. Veiligheid voor een bewoner is niet het uitdelen van boetes. Maar aanwezigheid van dienders."</i>
Jongeren	In verschillende thema's komen jongeren terug, zoals bijvoorbeeld bij voorzieningen en wonen. In deze open vraag wordt nog eens specifiek benadrukt dat er meer aandacht voor jongeren zou mogen zijn. <i>Quote: "Meer plekken en activiteiten voor jongeren tussen de 12 en 21..."</i>
Asielbeleid	Tot slot noemt een groep invullers dat zij graag hun mening zouden geven over het asielbeleid van de gemeente Heiloo. <i>Quote: "Asiel en migratie. Spreiding van asielzoekers over het dorp."</i>

3.8 Zorgen en wensen toekomst Heiloo

In het laatste gedeelte van de vragenlijst kregen invullers de mogelijkheid om hun zorgen en wensen over de toekomst van Heiloo te uiten. Dit mochten zij doen in reactie op drie verschillende mogelijke toekomstscenario's:

1. Fusie: Heiloo gaat samen met één of meer BUCH-gemeenten (Bergen, Castricum of Uitgeest) en vormt een nieuwe gemeente.
2. Samenwerken: Heiloo blijft samenwerken binnen de BUCH-organisatie, maar in een andere vorm. Uitgeest wil niet meer op deze manier samenwerken en zoekt (een) gemeente(n) om mee te fuseren.
3. Zelfstandig: Heiloo gaat alleen verder, met een eigen organisatie. De bestaande ambtelijke samenwerking met de BUCH-organisatie stopt dan.

Stel, Heiloo gaat samen met één of meer BUCH-gemeenten (Bergen, Castricum of Uitgeest) en vormt een nieuwe gemeente.

Wat is dan uw belangrijkste wens? Open vraag (n = 948)

Voorziening	Korte omschrijving
Behoud van voorzieningen	Invullers zijn zeer tevreden over het huidige voorzieningenniveau van Heiloo en vinden het belangrijk dat dit niveau behouden wordt. Zij maken zich zorgen dat bij een fusie met een andere gemeente sommige voorzieningen uit het dorp zullen verdwijnen. <i>Quote: "Dat de voorzieningen goed geregeld blijven, de gemeente goed bereikbaar is en er aandacht blijft voor de wensen van de inwoners."</i>
Behoud van eigen identiteit	Het karakter en de identiteit van Heiloo is belangrijk voor de invullers. Zij waarderen Heiloo om het dorpse karakter. Bij een fusie zien zij graag dat dit zo blijft. <i>Quote: "Dat Heiloo Heiloo blijft en zich niet teveel laat beïnvloeden door de anderen fusie gemeenten."</i>

Wat is dan uw belangrijkste zorg? Open vraag (n = 833)

Voorziening	Korte omschrijving
Het verdwijnen van voorzieningen	Ook bij de vraag naar de belangrijkste zorg bij een fusie komt het voorzieningenniveau vaak terug. Invullers maken zich zorgen dat bij een fusie bepaalde voorzieningen uit Heiloo zullen verdwijnen. <i>Quote: "Dat voorzieningen verdwijnen omdat die dan al in de andere gemeente(n) aanwezig zijn."</i>
Bureaucratie	Invullers vinden bereikbaarheid van de gemeente belangrijk en maken zich zorgen dat een fusie voor meer afstand tussen de gemeente en de inwoners zal zorgen. <i>Quote: "Te groot ambtenaren apparaat en meer afstand."</i>
Verlies van eigen identiteit	Bij een fusie maken invullers zich zorgen dat de identiteit van de nieuwe gemeente niet door Heiloo bepaald zal worden, maar door grotere kernen. <i>Quote: "Verlies eigen identiteit waardoor beleid gevormd wordt door de grootste gemeente."</i>

Stel: Heiloo blijft samenwerken binnen de BUCH-organisatie, maar in een andere vorm. Uitgeest wil niet meer op deze manier samenwerken en zoekt (een) gemeente(n) om mee te fuseren.

Wat is dan uw belangrijkste wens? Open vraag (n = 676)

Voorziening	Korte omschrijving
Goede samenwerking	Invullers vinden het van belang dat wanneer Heiloo blijft samenwerken binnen de BUCH-organisatie deze ambtelijke samenwerking goed en efficiënt verloopt, ook wanneer Uitgeest hier uit stapt. <i>Quote: "Samenwerken met behoud van bestuurlijke zelfstandigheid en goede afspraken over de dienstverlening."</i>
Financiën	Invullers benoemen vaak dat zij het belangrijk vinden dat de BUCH-organisatie de financiën goed op orde heeft, ook wanneer Uitgeest hier geen deel meer van uitmaakt. <i>Quote: "Financieel de zaak op orde brengen."</i>
Behoud van eigen identiteit	Het dorps karakter van Heiloo is voor invullers belangrijk om te behouden, ook wanneer er ambtelijke samenwerking met andere gemeenten in de BUCH-organisatie plaatsvindt. <i>Quote: "Dat Heiloo zijn eigenheid en een grote mate van zelfstandigheid houdt."</i>

Wat is dan uw belangrijkste zorg? Open vraag (n = 549)

Voorziening	Korte omschrijving
Kosten	Invullers maken zich zorgen dat de BUCH-organisatie zonder Uitgeest niet haalbaar is vanwege te hoge kosten. Zij vinden het belangrijk dat het een financieel slimme keuze is om zonder Uitgeest onderdeel te blijven uitmaken van de BUCH-organisatie. <i>Quote: "Is het financieel haalbaar zonder Uitgeest?"</i>
Inefficiëntie	Net als bij een fusie maken invullers zich zorgen dat ambtelijke samenwerking op het niveau van de BUCH-organisatie zal leiden tot meer afstand tussen inwoners en de organisatie. Zij denken dat er veel geld en aandacht zal gaan naar de ambtelijke samenwerking dat wellicht beter lokaal zou kunnen worden besteedt. <i>Quote: "Dat er teveel kapiteins op het schip zitten en dat daardoor veel geld naar de "ambtelijke molen" gaat ipv naar de dorpen."</i>
Voorzieningen onder druk	Het hoge voorzieningenniveau geniet een hoge waardering van de invullers. Wanneer er meer ambtelijke samenwerking komt op het niveau van de BUCH maken invullers zich zorgen dat dit tot gevolg zal hebben dat er bepaalde voorzieningen uit Heiloo zullen verdwijnen. <i>Quote: "Dat voorzieningen uit Heiloo vertrekken."</i>

Stel: Heiloo gaat alleen verder, met een eigen organisatie. De bestaande ambtelijke samenwerking met de BUCH-organisatie stopt dan.

Wat is dan uw belangrijkste wens? Open vraag (n = 708)

Voorziening	Korte omschrijving
Behoud van voorzieningen	Ook wanneer Heiloo zelfstandig verdergaat vinden invullers het belangrijk dat het huidige voorzieningenniveau behouden wordt en dat hier voldoende in wordt geïnvesteerd. <i>Quote: "Dat de voorzieningen in stand blijven zoals deze nu zijn."</i>
Dat Heiloo financieel gezond blijft	Invullers vinden het belangrijk dat als Heiloo ervoor kiest om zelfstandig verder te gaan dit financieel haalbaar en verstandig is. <i>Quote: "Dat het financieel haalbaar blijft zonder te veel concessies te moeten doen."</i>
Sterk bestuur	Invullers hechten veel waarde aan een daadkrachtig bestuur van de gemeente. <i>Quote: "Een gezonde organisatie die krachtig genoeg is."</i>

Wat is dan uw belangrijkste zorg? Open vraag (n = 650)

Voorziening	Korte omschrijving
Financiële situatie	Invullers maken zich zorgen dat het financieel onhaalbaar is voor Heiloo om zelfstandig te blijven en dat zij zullen moeten inleveren op bijvoorbeeld het huidige hoge voorzieningenniveau. <i>Quote: "Financieel, Heiloo is te klein om alles goed te kunnen organiseren."</i>
Dat Heiloo te klein is	Tot slot maken invullers zich zorgen dat wanneer Heiloo zelfstandig blijft zij overschaduwd zullen worden door grotere gemeenten in de regio. <i>Quote: "Heiloo is te klein om beslissingen in de regio die voor Heiloo belangrijk zijn voldoende te beïnvloeden. Heiloo telt dan niet meer mee en wordt afhankelijk van de grotere gemeenten."</i>

4. Onderzoeksverantwoording

Hoofdstuk 4

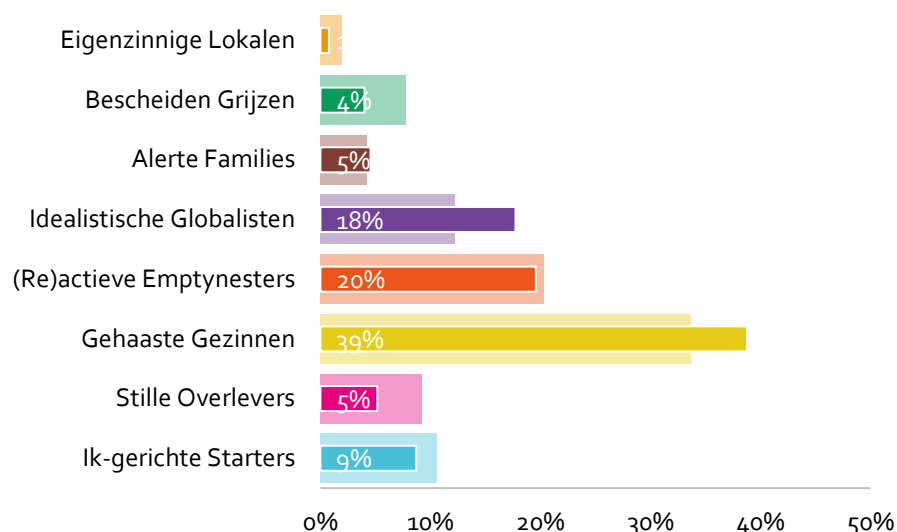


Het onderzoek was in te vullen van 8 september tot en met 28 september via toekomstvanheiloo.nl. De vragenlijst heeft onderzoeksbureau Citisens opgesteld in samenwerking met gemeente Heiloo. Om het onderzoek onder de aandacht van inwoners te brengen werden meerdere online en offline middelen ingezet. Allereerst werd er een ansichtkaart bezorgd aan de inwoners van de gemeente met een algemene uitnodiging om aan het onderzoek deel te nemen. Daarnaast draaide er een online campagne op de kanalen van DPG-Media (AD.nl en NU.nl), Facebook en Instagram die via geotargetting aan degenen die binnen de gemeente naar deze kanalen gingen getoond werd. Hiernaast ziet u een beeld uit de online campagne. Voor minder digitaal vaardige

inwoners was er een 0800-nummer beschikbaar waarop een papieren vragenlijst kon worden aangevraagd. Tot slot werd er een roadshow in de gemeente georganiseerd waarbij raadsleden met inwoners in gesprek gingen en inwoners ter plekke zowel op papier als via een iPad de vragenlijst in konden vullen.

1.345 invullers vulden de vragenlijst in. Door middel van verschillende verificatiemethoden werden dubbele invullers en invullers van buiten de gemeente uit de resultaten gefilterd. Dit heeft geleid tot een netto respons van 1.297 invullers. Voor een gemeente ter grootte van gemeente Heiloo betekent dit dat de resultaten representatief zijn met een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5%. Dit houdt in dat met 95% zekerheid kan worden gezegd dat het werkelijke percentage met 5% boven of onder de gerapporteerde percentages ligt.

De antwoorden van inwoners uit Heiloo zijn gewogen aan de hand van de betrokkenheidsprofielen van Citisens. De betrokkenheidsprofielen van Citisens bevatten een groot aantal socio-economische kenmerken. Wegen aan de hand van deze profielen zorgt dat de resultaten een zo goed mogelijke afspiegeling vormen van de gemeente Heiloo als geheel. Onderstaande figuur geeft een overzicht van de verdeling van de invullers over de profielen (voorgond), ten opzichte van de verdeling over de gemeente als geheel (achtergrond).



Figuur: Verdeling van de betrokkenheidsprofielen voor de invullers van dit onderzoek (voorgond) en de gemeente Heiloo als geheel (achtergrond).

	Respons %	Heiloo %
Eigenzinnige Lokalen	1%	2%
Bescheiden Grijzen	4%	8%
Alert Families	5%	4%
Idealistische Globalisten	18%	12%
(Re)actieve Emptynesters	20%	20%
Ghaaste Gezinnen	39%	34%
Stille Overlevers	5%	5%
Ik-gerichte Starters	9%	9%

Tabel 1: Verdeling van de betrokkenheidsprofielen, invullers en gemeente Heiloo.

In deze rapportage wordt uitgesplitst op leeftijd. In de tabellen hieronder zie je de verdeling van de invullers over de groepen waar naar is uitgesplitst.

	Respons %
Jonger dan 45 jaar	21%
45 tot 65 jaar	44%
65 jaar en ouder	35%

Tabel 2: Verdeling van de invullers over de leeftijdscategorieën

5. Bijlage: Toelichting betrokkenheidsprofielen

Voor de analyse in deze rapportage wordt gebruik gemaakt van de betrokkenheidsprofielen van Citisens. Dit is een segmentatiemodel ontwikkeld om de betrokkenheid, het vertrouwen en de voorkeuren op het gebied van communicatie en participatie van verschillende groepen inwoners in kaart te brengen.



Eigenzinnige Lokalen

2% Heiloo

13% Nederland

Verdeeld over alle leeftijden.
Opleidingsniveau vaker praktisch.
Inkomen modaal of onder modaal.



(Re)actieve Emptynesters

20% Heiloo

10% Nederland

Leeftijd 45 jaar en ouder.
Opleidingsniveau theoretisch.
Inkomen hoger dan gemiddeld.
(Pre)pensioen.



Bescheiden Grijzen

8% Heiloo

9% Nederland

Leeftijd 65 jaar en ouder.
Inkomen iets beneden modaal.
Praktisch opgeleid.
Gepensioneerd, wonen alleen of met hun partner.



Gehaaste Gezinnen

34% Heiloo

15% Nederland

Leeftijd tussen de 30 en 65.
Inkomen modaal of boven modaal.
Opleidingsniveau theoretisch.
Drukke gezinnen, wonen in dorpen of kleinere steden.



Alerte Families

4% Heiloo

19% Nederland

Leeftijd 30 - 65 jaar.
Inkomen beneden modaal of modaal.
Opleidingsniveau praktisch.
Gezinnen met kinderen, wonen vaker in dorpen.



Stille Overlevers

5% Heiloo

13% Nederland

Leeftijd 30 tot 65 jaar.
Praktisch opgeleid.
Beneden modaal inkomen.
Weinig vertrouwen in de overheid, niet geneigd om mee te denken.



Idealistische Globalisten

12% Heiloo

9% Nederland

Leeftijd tussen de 18 en 40.
Theoretisch opgeleid.
Verdiene boven modaal óf gaan dit binnenkort doen.
Interesse in grote maatschappelijke thema's.



Ik-gerichte Starters

9% Heiloo

15% Nederland

Leeftijd tot 45.
Praktisch of theoretisch opgeleid.
Gemiddeld inkomen.
Alleenstaand of samenwonend, vaak voor het eerst in een koopwoning.