

Bijlage 1 bij amendement “Zienswijze werkorganisatie BUCH” agendapunt 12

Aanvullingen op het voorstel een positieve zienswijze af te geven op de zienswijze d.d. 17 april 2018 m.b.t. de keuze voor het verbeterscenario 3c t.b.v. de Werkorganisatie BUCH tot wijziging van de begroting 2018 van diezelfde werkorganisatie

Uiteraard moeten we allereerst vaststellen dat het een grote teleurstelling is dat de werkorganisatie BUCH niet het beoogde niveau van dienstverlening heeft behaald en daar in integendeel zelfs onder gepresteerd heeft.

De commissie c.q. de raad wordt nu geconfronteerd met een voorstel waarin geen fatsoenlijk dekkingsvoorstel is opgenomen. Daarnaast wordt meer opheldering verlangd over de onderliggende oorzaken van het hoge ziekteverzuim. Onduidelijk is ook in hoeverre het personeel omgaat met de ontwikkelingen.

Los van de constatering dat het afgesproken serviceniveau en het financiële resultaat niet worden gehaald, is het te gemakkelijk om te constateren dat dit een bekend fenomeen is bij een fusieorganisatie. Een gedegen analyse van de niet-financiële knelpunten ontbreekt.

Toch ziet de commissie ook heel duidelijk in dat het beter moet en dat als we niets doen onze inwoners de dupe worden. Vandaar de volgende voorstellen:

Financiën:

- Het college zegt toe zorg te dragen voor een gedegen en realistisch dekkingsvoorstel bij het opstellen van de kadernota en de begroting 2019.
- De structurele bijdrage van Heiloo wordt geoormerkt en uitsluitend voor de maatregelen van het verbeterplan aangewend.
- Indien er sprake is van eventuele over- dan wel onder uitputting van de gelden dan wordt de raad daar z.s.m. van op de hoogte gesteld.
- Er wordt vastgehouden aan de financiële taakstelling van de werkorganisatie nu vanaf de periode 2021 tot en met 2024

Personeel:

- Het is essentieel dat er draagvlak voor het plan is bij het personeel.
- Aan de voorzitter van de ondernemingsraad van de werkorganisatie BUCH zal worden gevraagd het standpunt van hun raad kenbaar te maken m.b.t. het nu voorliggende financiële plan en de ontwikkelingen (ook) op personeelsniveau binnen de werkorganisatie BUCH.
- Om meer duidelijkheid te krijgen over de mate waarin de medewerkers tevreden dan wel ontevreden over de gang van zaken/ c.q. ontwikkelingen zijn, wordt er door een extern bureau een tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers in de vorm van een Quick Scan gehouden. Hierin wordt ook meegenomen hoe het werken voor vier afzonderlijke gemeenten de werkdruk beïnvloed.
- Er moeten meer gedetailleerde gegevens beschikbaar komen over de oorzaken die gezamenlijk het hoge ziekteverzuimpercentage verklaren.

Voortgangsrapportage:

Om ook op de langere termijn de vinger aan de pols te kunnen houden is een periodiek terugkerende voortgangsrapportage noodzakelijk.

Vanaf nu gerekend over ca. 6 maanden of zoveel eerder als nodig is, wordt gerapporteerd over de voortgang van het werkorganisatie BUCH-verbeterplan. Het format voor de voortgangsrapportage wordt in overleg met de controller opgesteld en bevat o.a.

- ✓ De besteding van de gelden
- ✓ Het ziekteverzuim
- ✓ De sfeer en de werkomstandigheden
- ✓ Op welke afdelingen medewerkers nog een slag moeten maken om allround inzetbaar te zijn voor de gehele werkorganisatie BUCH

Deze voortgangsrapportage vindt plaats tijdens een BUCH-brede informatieavond. De huidige situatie geldt daarbij als de nul-situatie. Afhankelijk van de resultaten wordt een nieuwe periode afgesproken en vastgelegd met als ondergrens dat deze informatieavonden minimaal elk half jaar plaats vinden. Indien de gewenste resultaten niet gehaald worden behoudt de gemeenteraad van Heiloo zich het recht voor om de bijdrage aan het verbeterplan te wijzigen.